

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

**PHAN PHẠM THẠCH THẢO**

**SỰ BIẾN ĐỔI CÁC ĐẶC ĐIỂM QUẢN LÝ DƯỚI TÁC ĐỘNG CỦA  
CÁC CHÍNH SÁCH KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**

Chuyên ngành: Quản lý khoa học và công nghệ

**Thành phố Hồ Chí Minh - 2015**

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

**PHAN PHẠM THẠCH THẢO**

**SỰ BIẾN ĐỔI CÁC ĐẶC ĐIỂM QUẢN LÝ DƯỚI TÁC ĐỘNG CỦA  
CÁC CHÍNH SÁCH KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

Luận văn Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý Khoa học và Công nghệ  
Mã số: 60 34 04 12

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS.Vũ Cao Đàm

**Thành phố Hồ Chí Minh - 2015**

## MỤC LỤC

Mục lục.....	1
Lời cảm ơn .....	4
Danh mục các từ viết tắt .....	5
Danh mục các bảng biểu .....	6
Phần mở đầu.....	7
Chương 1. Cơ sở lý luận .....	11
1.1 Khái niệm và các đặc trưng của quản lý.....	11
1.1.1 Khái niệm quản lý.....	11
1.1.2 Các đặc trưng cơ bản của quản lý.....	16
1.2 Chính sách khoa học công nghệ .....	18
1.2.1 Chính sách.....	18
1.2.2 Khoa học .....	19
1.2.3 Công nghệ .....	20
1.2.4 Những tác động của các chính sách khoa học và công nghệ đối với quản lý .....	20
Chương 2. Nhận diện hệ thống quản lý nhân sự truyền thống và quản lý nhân sự hiện đại .....	29
2.1 Quản lý nhân sự.....	29
2.1.1 Khái niệm chủ sử dụng lao động.....	29
2.1.2 Khái niệm người lao động .....	29
2.1.3 Đặc điểm của quản lý nhân sự truyền thống.....	29

2.1.4 Phân công công việc .....	31
2.1.5 Người lao động .....	32
2.1.6 Tuyển chọn.....	33
2.1.7 Đánh giá kết quả thực hiện công việc.....	35
2.1.8 Lương, thưởng .....	36
2.2 Hệ thống quản lý nhân sự hiện đại .....	39
2.2.1 Quản trị nhân sự hiện đại .....	40
2.2.2 Nhận thức về quản trị nhân sự hiện nay .....	41
2.2.3 Một số vấn đề cần giải quyết liên quan đến chức năng quản trị nhân sự ...	43
2.2.4 Các chức năng của quản trị nhân sự .....	51
2.2.5 Đánh giá kết quả thực hiện công việc.....	53
2.3 Một số nhận định so sánh cách quản trị nhân sự truyền thống và hiện đại	58
Chương 3: Hệ thống quản lý nhân sự dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ trong lĩnh vực dịch vụ công ích.....	62
3.1 Trong lĩnh vực dịch vụ công ích của Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 .....	62
3.1.1 Sơ lược về Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 .....	62
3.1.2 Sơ lược về lĩnh vực dịch vụ công ích .....	63
3.2 Yếu tố khoa học và công nghệ ảnh hưởng và tác động đến hoạt động quản trị nhân sự của doanh nghiệp.....	63

3.3 Dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ, đối tượng quản lý (người lao động) thay đổi.....	64
3.4 Dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ, cách thức quản lý, người quản lý thay đổi .....	68
3.4.1 Cách thức quản lý .....	68
3.4.2 Người quản lý .....	75
3.4.3 Sự thay đổi cách thức quản lý của người quản lý dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ tại Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 .....	76
3.5 Dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ, công cụ quản lý thay đổi.....	80
Kiến nghị.....	82
Kết luận.....	84
Tài liệu tham khảo.....	86

## LỜI CẢM ƠN

Được sự quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi của Ban giám đốc Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 cũng như sự ủng hộ của gia đình, tôi được tham dự chương trình đào tạo thạc sĩ chuyên ngành Khoa học quản lý công nghệ của Trường Đại học Nhân văn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong quá trình học tập, tôi đã tiếp thu được những kiến thức về khoa học quản lý công nghệ rất bổ ích cả về lý thuyết và thực tế từ Quý Thầy Cô giảng viên của trường. Từ kiến thức của chương trình đào tạo tôi có thể ứng dụng vào ngay công tác thực tế của bản thân.

Suốt thời gian học tập, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giảng dạy rất nhiệt tâm của Quý Thầy Cô, đặc biệt là Thầy hướng dẫn tôi, cũng như sự giúp đỡ của các đồng nghiệp tại Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 trong quá trình thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Qua luận văn tốt nghiệp, một lần nữa xin cho tôi được phép gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý thầy cô, các tác giả của tài liệu mà tôi tham khảo (cụ thể trong phần danh mục tài liệu tham khảo), Ban giám đốc, bạn bè, đồng nghiệp tại Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2, đặc biệt là gia đình lớn, gia đình nhỏ và mong tiếp tục nhận được sự hỗ trợ, quan tâm của Quý thầy cô và Quý lãnh đạo công ty trên bước đường công tác của những năm tiếp theo.

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. TNHH: Trách nhiệm hữu hạn
2. MTV: một thành viên
3. QH: Quốc hội
4. CP: Chính phủ
5. UBNDQ2: Ủy ban nhân dân quận 2

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Một số dấu hiệu và nguyên nhân quản trị nhân sự chưa hiệu quả.

Bảng 2.2: Phương pháp mức thang điểm.

Bảng 2.3: So sánh cơ bản giữa quản trị nhân sự truyền thống và quản trị nhân sự hiện đại.

Bảng 3.1: Trước và sau khi ứng dụng khoa học và công nghệ.

Bảng 3.2: So sánh thực hiện công việc trước và sau khi ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản.

Bảng 3.3: Bảng chấm công khi chưa áp dụng khoa học và công nghệ trong quản lý.



## PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Lý do nghiên cứu:

Ngày nay, có thể thấy được ứng dụng các thành tựu của khoa học và công nghệ ở khắp mọi ngành nghề của nền kinh tế. Dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ, các đặc điểm quản lý đã có sự biến đổi tích cực giúp cho nền kinh tế phát triển. Nhà quản lý đặc biệt là lĩnh vực quản lý nhân sự cần nắm bắt được tác động của các chính sách khoa học và công nghệ đã làm biến đổi của các đặc điểm quản lý như thế nào để có sự điều chỉnh trong phương pháp quản lý để hoạt động quản lý tốt hơn.

Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2 với ngành nghề kinh doanh chủ yếu là các hoạt động về công ích: thu gom rác; chăm sóc cây xanh; quản lý quỹ nhà đất, chợ, chung cư trên địa bàn quận 2; xây dựng và khai thác khu công nghiệp; xây lắp... Trong hoạt động sản xuất kinh doanh, Công ty đã áp dụng các thành tựu khoa học và công nghệ để tăng tính cạnh tranh, góp phần xây dựng thương hiệu công ty. Khi áp dụng các chính sách khoa học và công nghệ vào hoạt động thì hệ thống quản lý cũng phải thay đổi cho phù hợp: thay đổi từ chính bản thân đối tượng quản lý, phương pháp quản lý, công cụ, phương tiện quản lý.

Với vị trí công tác tại khâu quản lý nhân sự tại Công ty, tôi chọn đề tài này nghiên cứu để hiểu được hệ thống quản lý sẽ thay đổi như thế nào dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ để có những phương pháp quản lý cho hiệu quả cũng như có những đề xuất áp dụng các chính sách khoa học và công nghệ vào thực tế hoạt động tại đơn vị.

### 2. Lịch sử nghiên cứu:

Có nhiều tác giả đã nghiên cứu về tác động của của các chính sách khoa học và công nghệ làm biến đổi của các đặc điểm quản lý trong các lĩnh vực: giáo dục, y

tế, phong trào giải phóng phụ nữ...Tuy nhiên, chưa có nghiên cứu về sự biến đổi các đặc điểm quản lý dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ đối với trường hợp quản lý nhân sự tại Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2.

### **3. Mục tiêu nghiên cứu:**

Sự biến đổi các đặc điểm quản lý dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ.

### **4. Phạm vi nghiên cứu:**

Sự biến đổi của các đặc điểm quản lý dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ đối với lĩnh vực quản lý nhân sự tại Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh. Mốc thời gian nghiên cứu: từ năm 1998 (năm thành lập) đến nay.

### **5. Mẫu khảo sát:**

Người lao động tại các bộ phận lao động trực tiếp, gián tiếp thuộc Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ công ích quận 2.

### **6. Câu hỏi nghiên cứu:**

Câu hỏi chủ đạo: Các đặc điểm quản lý nhân sự có sự biến đổi như thế nào dưới tác động của các chính sách khoa học và công nghệ?

Câu hỏi phụ:

- Dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ, đối tượng quản lý (người lao động) thay đổi như thế nào?

- Dưới tác động của chính sách khoa học và công nghệ, cách thức quản lý, nhà quản lý thay đổi như thế nào?

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Cao Thu Anh (2007), Nghiên cứu đánh giá chính sách hỗ trợ về tài chính cho hoạt động đổi mới công nghệ của doanh nghiệp theo Nghị định 119, Báo cáo đề tài cơ sở, *Viện chiến lược và chính sách khoa học và công nghệ*.
2. Trần Ngọc Ca (1999), Nghiên cứu cơ sở khoa học cho việc xây dựng một số chính sách và biện pháp thúc đẩy hoạt động đổi mới công nghệ và nghiên cứu triển khai trong các cơ sở sản xuất ở Việt Nam, Báo cáo đề tài cấp bộ, *Viện chiến lược và chính sách khoa học và công nghệ*.
3. Vũ Cao Đàm (2011), *Giáo trình Khoa học Chính sách*, nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.
4. Vũ Cao Đàm (2008), *Giáo trình Phương pháp luận nghiên cứu khoa học*, Nhà xuất bản Giáo dục.
5. Vũ Cao Đàm (2009), *Giáo trình Khoa học luận đại cương*, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia Hà Nội.
6. Đồng Thị Vân Hồng, Tổng cục dạy nghề (12/2012), *Giáo trình Kế toán doanh nghiệp*, nhà xuất bản Lao động.
7. Nguyễn Việt Hoà (2007), Nghiên cứu tác động của cơ chế, *chính sách công đến việc khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào khoa học và công nghệ*, Báo cáo tổng hợp đề tài cấp bộ, Viện Chiến lược và Chính sách khoa học và công nghệ.
8. Phạm Quang Anh Thư (Trường Đại học Mở Tp. Hồ Chí Minh - Khoa Kinh Tế) (2009), Các công cụ tài chính, Tạp chí ABC - Những vấn đề của kinh tế thời đại, *Tạp chí khoa học của trường Đại học Mở TP HCM*, số 1, tháng 6, năm 2009.

9. Nguyễn Thanh Tùng (1999), *Nghiên cứu về tín dụng cho hoạt động khoa học và công nghệ*, Báo cáo ĐT cơ sở, Viện chiến lược và chính sách khoa học và công nghệ.

10. ThS. Nguyễn Văn Điềm & PGS.TS. Nguyễn Ngọc Quân (2004), *Giáo trình Quản trị nhân lực*, nhà xuất bản Lao động – Xã hội, Hà Nội.

11. Hoàng Trọng Cư, Nguyễn Lan Anh, Nguyễn Minh Hạnh (1999), *Nghiên cứu vấn đề thuế trong hoạt động khoa học và công nghệ*, Báo cáo đề tài cơ sở, Viện chiến lược và chính sách Khoa học và Công nghệ.

12. Nhiều tác giả (1997), *Giáo trình Tài chính học*, nhà xuất bản Tài chính.

13. Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2002), Nghị định 81/2002/NĐ-CP, *Quy định chi tiết một số điều của Luật khoa học và công nghệ*.

14. Chính phủ Việt Nam, *Nghị quyết số 49/CP về phát triển công nghệ thông tin ở nước ta trong những năm 90*.

15. Harold J. Leavitt and Thomas L. Whisler, (1958), “Management in the 1980 ’s”, Harvard Business Review, trang 11.