

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

PHẠM THỊ HIỀN HÒA

**QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN CÔNG NGHIỆP
VÀ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

Hà Nội – 2016

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

PHẠM THỊ HIỀN HÒA

**QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN CÔNG NGHIỆP
VÀ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. PHAN KIM CHIẾN

**XÁC NHẬN CỦA
CÁN BỘ HƯỚNG DẪN**

**XÁC NHẬN CỦA CHỦ TỊCH HĐ
CHẤM LUẬN VĂN**

Hà Nội - 201

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	Error! Bookmark not defined.
DANH MỤC BẢNG.....	Error! Bookmark not defined.
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	Error! Bookmark not defined.
MỞ ĐẦU.....	0
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU VÀ CƠ SỞ LÝ LUẬN, THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRONG CÁC TỔ CHỨC CÔNG.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Tình hình nghiên cứu về quản lý đội ngũ công chức, viên chức	Error! Bookmark not defined.
1.1.1 Tình hình nghiên cứu ở nước ngoài.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.2 Tình hình nghiên cứu trong nước	Error! Bookmark not defined.
1.2 Cơ sở lý luận về quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Một số khái niệm.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Vai trò quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong tổ chức công.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Nội dung quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công	Error! Bookmark not defined.
1.2.4 Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.5 Các tiêu chí đánh giá công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công	Error! Bookmark not defined.

1.3 Kinh nghiệm quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công của Việt Nam và bài học kinh nghiệm cho Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại- Bộ Công thương.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Một số kinh nghiệm.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Bài học kinh nghiệm	Error! Bookmark not defined.
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	Error! Bookmark not defined.
2.1 Phương pháp thu thập số liệu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Phương pháp thống kê mô tả và nghiên cứu tài liệu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Phương pháp so sánh.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Phương pháp phân tích.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Phương pháp tổng hợp	Error! Bookmark not defined.
2.3 Các bước thực hiện và thu thập số liệu	Error! Bookmark not defined.
2.4 Công cụ được sử dụng.....	Error! Bookmark not defined.
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN CÔNG NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI GIAI ĐOẠN 2010 -2014.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Khái quát và thực trạng đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại- Bộ Công Thương	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Khái quát về Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Thực trạng đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại	Error! Bookmark not defined.
3.2 Thực trạng công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Thực trạng công tác quy hoạch đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại	Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Thực trạng công tác tuyển dụng đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Thực trạng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.4 Thực trạng bổ nhiệm, luân chuyển đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại**Error! Bookmark not defined.**

3.2.5 Thực trạng xây dựng chế độ, chính sách đãi ngộ đối với công chức, viên chức tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại**Error! Bookmark not defined.**

3.2.6 Thực trạng kiểm tra, giám sát trong công tác quản lý công chức, viên chức tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin công nghiệp và Thương mại ...**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Đánh giá chung về công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin công nghiệp và Thương mại**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Ưu điểm.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Tồn tại và nguyên nhân.....**Error! Bookmark not defined.**

CHƯƠNG 4: PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP HOÀN THIÊN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN CÔNG NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Phương hướng, mục tiêu quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại đến năm 2020**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Phương hướng**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Mục tiêu**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Các giải pháp quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại.....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.1 *Đổi mới phương thức lãnh đạo của các cấp ủy Đảng; kiện toàn tổ chức bộ máy quản lý đội ngũ công chức, viên chức.....***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 *Đổi mới công tác quy hoạch đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 *Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 *Tăng cường hiệu quả công tác bố trí, sử dụng đội ngũ công chức, viên chức***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5 *Hoàn thiện công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm.....***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 *Xây dựng môi trường làm việc tích cực, hiệu quả và thực hiện chế độ chính sách thu hút người tài vào làm việc tại Trung tâm.***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.7 *Tăng cường kiểm tra, đánh giá công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm.....***Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.8 *Hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà Nước.....***Error! Bookmark not defined.**

KẾT LUẬN.....**Error! Bookmark not defined.**

TÀI LIỆU THAM KHẢO.....3

PHỤ LỤC

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Công chức viên chức (CCVC) là nguồn nhân lực quan trọng của bộ máy hành chính Nhà nước từ trung ương tới địa phương. Nguồn nhân lực này quyết định hoàn toàn chức năng, nhiệm vụ của bộ máy hành chính. Hiệu lực của hệ thống chính trị nói chung và của bộ máy hành chính Nhà nước (HCNN) nói riêng, xét cho cùng được quyết định bởi phẩm chất, năng lực và hiệu quả của đội ngũ CCVC. Sự thành công hay thất bại của một quốc gia, một ngành, một lĩnh vực, một địa phương hay một vùng lãnh thổ có một phần quan trọng phụ thuộc vào đội ngũ CCVC trong bộ máy quản lý Nhà nước (QLNN).

Ngày nay, việc quản lý nguồn nhân lực có ý nghĩa hết sức quan trọng đối với sự phát triển của đất nước. Nếu trước đây sự phát triển của một quốc gia chủ yếu dựa vào các nguồn lực như tài nguyên thiên nhiên, nguồn vốn, nguồn lao động, thị trường tiêu thụ... thì hiện nay chính trị thức lại có ý nghĩa hết sức lớn lao, góp phần tạo nên sự thịnh vượng, giàu có cho một quốc gia, lãnh thổ. Xu thế toàn cầu hóa cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin, đặc biệt là sự ra đời của công nghệ thông tin đã làm cho các quốc gia ngày càng trở nên gần nhau hơn, qua đó sự cạnh tranh cũng càng trở nên gay gắt hơn, và tất nhiên ưu thế cạnh tranh bao giờ cũng nghiêng về quốc gia có chất lượng nguồn nhân lực cao hơn, được đào tạo tốt hơn.

Trong những năm qua số lượng CCVC thuộc Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại thuộc Bộ Công Thương được giao tương đối ổn định, cụ thể: Tổng số CCVC tại Trung tâm tính đến hết năm 2014 là 291 người; đội ngũ công chức là 03 người, viên chức là 270 người, còn lại là hợp đồng lao động và chờ biên chế. Tuy nhiên, câu hỏi đặt ra là với số lượng như vậy thì Trung tâm đã quản lý đội ngũ này thế nào để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn.

Từ các vấn đề cấp thiết nêu trên đây, để đánh giá công tác việc quản lý đội ngũ CCVC thuộc Trung tâm thông tin Công nghiệp & thương mại - Bộ Công thương, tìm ra những điểm mạnh và những hạn chế nhằm xây dựng những giải pháp quản lý phù hợp, phát huy tối đa sức mạnh nguồn nhân lực trong việc thực hiện

công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, tôi mạnh dạn chọn đề tài: “*Quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công Thương*” làm luận văn Thạc sĩ.

2. Mục đích và nhiệm vụ của luận văn

2.1. Mục đích

Luận văn nghiên cứu thực trạng quản lý đội ngũ CCVC của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương và đề xuất những giải pháp chủ yếu để nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ CCVC của Trung tâm trong giai đoạn hiện nay. Từ đó, tạo sự chủ động về đào tạo, bố trí, sử dụng đội ngũ CCVC lãnh đạo, quản lý khắc phục tình trạng hổng hụt, chắp vá; bảo đảm tính kế thừa, phát triển nhằm thực hiện tốt các chức năng và nhiệm vụ được giao.

2.2. Nhiệm vụ nghiên cứu

- Làm rõ cơ sở lý luận và thực tiễn về quản lý đội ngũ CCVC tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương.

- Khảo sát, đánh giá thực trạng đội ngũ CCVC và quản lý đội ngũ này của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương giai đoạn 2010 - 2014 qua đó rút ra những ưu điểm, tồn tại, thiếu sót, đồng thời rút ra những kinh nghiệm trong quản lý đội ngũ công chức viên chức của Trung tâm.

- Dự báo về công tác quản lý và đề xuất phương hướng cũng như các giải pháp chủ yếu có tính khả thi nhằm nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ CCVC thuộc Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương giai đoạn 2015 - 2020.

3. Câu hỏi nghiên cứu

“Công tác quản lý đội ngũ CCVC tại Trung tâm thông tin Công nghiệp và Thương mại – Bộ Công Thương hiện nay đang có những bất cập gì và các cấp lãnh đạo của Trung tâm đã có những biện pháp gì để quản lý đội ngũ CCVC tại Trung tâm đáp ứng được yêu cầu của chuyên môn?”

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

4.1. Đối tượng nghiên cứu

Luận văn tập trung nghiên cứu đội ngũ CCVC của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại – Bộ Công thương, cụ thể là công tác quản lý đội ngũ này trong giai đoạn 2010 - 2014.

4.2. Phạm vi nghiên cứu

- *Nội dung*: Luận văn tập trung nghiên cứu thực trạng công tác quản lý đội ngũ CCVC tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại.

- *Thời gian*: Luận văn tập trung phân tích thực trạng đội ngũ CCVC và công tác quản lý đội ngũ này tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại – Bộ Công thương giai đoạn 2010 - 2014, tầm nhìn đến năm 2020.

5. Đóng góp của luận văn

Luận văn góp phần làm rõ hơn cơ sở lý luận và thực tiễn của công tác quản lý đội ngũ CCVC của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, CNH -HDH đất nước.

Trên cơ sở đánh giá thực trạng quản lý đội ngũ CCVC của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại - Bộ Công thương giai đoạn 2010 – 2014, luận văn đề xuất các giải pháp chủ yếu có tính khả thi, nhằm nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ CCVC của Trung tâm trong giai đoạn tiếp theo.

6. Cấu trúc của luận văn

Ngoài phần mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, luận văn gồm 4 chương:

Chương 1: Tổng quan tình hình nghiên cứu và cơ sở lý luận, thực tiễn về quản lý đội ngũ công chức, viên chức trong các tổ chức công.

Chương 2: Phương pháp nghiên cứu.

Chương 3: Thực trạng công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại giai đoạn 2010 – 2014.

Chương 4: Phương hướng, giải pháp hoàn thiện công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Ban Chấp hành trung ương Đảng, 1997. *Nghị quyết số 03-NQ/TW. Hội nghị lần thứ ba (khóa III) về chiến lược công chức thời kỳ đẩy mạnh CNH - HĐH*. Hà Nội.
2. Ban tổ chức cán bộ Chính phủ (nay là Bộ Nội Vụ), 1998. *Xây dựng và phát triển đội ngũ công chức*. Hà Nội: Bộ Nội Vụ.
3. Ban tổ chức công chức chính phủ (nay là Bộ Nội Vụ), 1997. *Cơ sở khoa học của việc xây dựng đội ngũ công chức nhà nước đến năm 2000*. Hà Nội: Bộ Nội vụ.
4. Bộ chính trị, 2002. *Nghị quyết số 11-NQ/TW về việc luân chuyển công chức viên chức lãnh đạo*.
5. Bộ Nội vụ, 2006. *Quản lý công chức các nước trên thế giới, bài học và kinh nghiệm*. Hội thảo quốc tế. Hà Nội.
6. Bộ trưởng Bộ Công Thương, 2013. *Quyết định số 2445/QĐ-BCT: Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Thông tin Công nghiệp và Thương mại*. Hà Nội.
7. Bùi Văn Nhơn, 2004. *Quản lý nguồn nhân lực trong một tổ chức, trong Nghiên cứu khoa học cấp Bộ*. Hà Nội.
8. C.Mac và Ăngghen, 1963. *C. Mac và Ăngghen toàn tập (tập 23)*. Hà Nội. Nxb Sự Thật.
9. Chính phủ, 2003. *Nghị định số 116/2003/NĐ-CP về việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức viên chức trong các đơn vị sự nghiệp*. Hà Nội.
10. Chính Phủ, 2013. *Nghị Định số 115/2003/NĐ-CP về chế độ công chức dự bị*. Hà Nội.
11. Đỗ Đình Sơn, 2012. *Xây dựng đội ngũ công chức quản lý Nhà nước về kinh tế quận Tây Hồ, thành phố Hà Nội*. Hà Nội.
12. Hồ Chí Minh, 1950. *Sắc lệnh số 76/SL: ban hành quy chế công chức*.

13. Lê Khắc Ngọc, 2010. *Giải pháp xây dựng đội ngũ công chức viên chức quản lý Nhà nước về kinh tế cấp cơ sở tỉnh Thanh Hóa*. Thanh Hóa: Học viện chính trị - hành chính quốc gia Hồ Chí Minh.
14. Mai Hữu Khuê, 1998. *Phân tích hệ thống trong quản lý và tổ chức*. Hà Nội: Nxb Lao động.
15. Mai Hữu Khuê, 2002. *Từ điển giải thích thuật ngữ hành chính*. Hà Nội: Nxb Lao Động.
16. Nguyễn Minh Anh, 2000. *Năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước - Thực trạng, nguyên nhân và giải pháp*. Hà Nội: Viện nghiên cứu khoa học pháp lý - Luật Hành chính.
17. Nguyễn Cảnh Hợp, 2011. *Thế chế công vụ*. Hà Nội: Nxb Tư Pháp.
18. Nguyễn Phú Trọng và Trần Xuân Sâm, 2003. *Luận chứng khoa học cho việc nâng cao chất lượng đội ngũ công chức viên chức trong thời kỳ đẩy mạnh CNH - HĐH đất nước*. Hà Nội.
19. Nguyễn Bắc Sơn, 2011. *Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức quản lý nhà nước đáp ứng yêu cầu CNH - HĐH đất nước*. Hà Nội.
20. Phạm Hồng Thái, 2004. *Công cụ, công chức viên chức Nhà nước*. Hà Nội: Nxb Tư Pháp.
21. Quốc hội, 2010. *Luật viên chức số 58/2010/QH12*. Hà Nội.
22. Quốc hội khóa VII kỳ họp thứ 4, 2008. *Luật công chức số 22/2008/QH12*. Hà Nội.
23. Robert Gregory, 2011. *Cải cách hành chính công ở New Zealand*. New Zealand.
24. Somphoc Nophakoon, 2011. *Công vụ mới ở Thái Lan, lý thuyết và thực tiễn*. Thái Lan.
25. Trần Thế Nhuận và cộng sự, 1995. *Chế độ công chức và luật công chức của các nước trên thế giới*. Hà Nội: Nxb Chính trị Quốc gia.
26. Thủ tướng Chính phủ, 2003. *Quyết định số 27/2003/QĐ-TTg về quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm công chức, viên chức*.

27. Ủy ban thường vụ Quốc Hội, 2003. *Pháp lệnh viên chức số 11/2003/PL-UBTVQH11: sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh viên chức*. Hà Nội.
28. Ủy ban thường vụ Quốc hội, 2003. *Pháp lệnh viên chức số 11/2003/PL-UBTVQH11 đã sửa đổi bổ sung*.
29. V.I.Le Nin, 1997. “*V.I.Le Nin toàn tập*.” trong *Nghệ thuật lãnh đạo. quản lý công chức viên chức*. Mat-xcơ-va: Nxb Tiến Bộ.
30. Vũ Duy Lâm, 2004. *Thuật ngữ pháp lý*. Hà Nội: Nxb Tư pháp.
31. Yeow Poon, 2011. “*Xu hướng quản lý công chức trên thế giới*”.