

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
KHOA SƯ PHẠM**

NGUYỄN HẠNH VÂN

**GIẢI PHÁP QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN Ở
TRƯỜNG CAO ĐẲNG TÀI CHÍNH – QUẢN TRỊ KINH DOANH
NHẪM ĐÁP ỨNG YÊU CẦU PHÁT TRIỂN CỦA NHÀ
TRƯỜNG
TRONG GIAI ĐOẠN HIỆN NAY**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ GIÁO DỤC
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ GIÁO DỤC
MÃ SỐ: 60 14 05**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:
PGS. TS. NGUYỄN THỊ MỸ LỘC**

HÀ NỘI – 2006

LỜI CẢM ƠN

Tác giả luận văn xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ tận tình, hiệu quả của các thầy giáo, cô giáo trong Khoa Sư Phạm - Đại học Quốc gia Hà Nội. Đặc biệt xin chân thành cảm ơn PGS.TS. Nguyễn Thị Mỹ Lộc – người đã trực tiếp hướng dẫn tác giả trong suốt quá trình xây dựng và hoàn thành luận văn này.

Tác giả cũng chân thành cảm ơn toàn thể cán bộ quản lý, giảng viên trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị Kinh doanh đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để tác giả hoàn thành luận văn.

Mặc dù đã có cố gắng song luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy, cô giáo, các bạn đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn.

Một lần nữa xin chân thành cảm ơn!

Hà nội, tháng 10 năm 2006

Tác giả luận văn

Nguyễn Hạnh Vân

1.	BGH	Ban giám hiệu
2.	CĐ - ĐH	Cao đẳng, đại học
3.	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
4.	CNH, HĐH	Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
5.	CNTT	Công nghệ thông tin
6.	CNXH	Chủ nghĩa xã hội
7.	CSVN	Cộng sản Việt Nam
8.	CĐ TC - QTKD	Cao đẳng Tài chính - Quản trị kinh doanh
9.	ĐHQG	Đại học Quốc gia
10.	ĐNGV	Đội ngũ giảng viên
11.	ĐT – CTSV	Đào tạo và công tác sinh viên
12.	ĐT - GD	Đào tạo và giáo dục
13.	GS	Giáo sư
14.	GV	Giảng viên
15.	GVC	Giảng viên chính
16.	HĐ	Hội đồng
17.	KHCN	Khoa học công nghệ
18.	NCKH	Nghiên cứu khoa học
19.	NXB	Nhà xuất bản
20.	PGS	Phó giáo sư
21.	QLGD	Quản lý giáo dục
22.	QLĐNGV	Quản lý đội ngũ giảng viên
23.	SV	Sinh viên
24.	TS	Tiến sĩ
25.	Th.S	Thạc sỹ
26.	XHCN	Xã hội chủ nghĩa

MỤC LỤC

1. Lý do chọn đề tài..	6
2. Mục đích của luận văn	7
3. Nhiệm vụ nghiên cứu	8
4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	8
5. Giả thiết khoa học của đề tài	8
6. Phương pháp nghiên cứu	8
7. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	9
8. Cấu trúc luận văn	9

Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA VẤN ĐỀ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ GIÁNG VIÊN.. 10

1.1. Một số khái niệm cơ bản	10
1.1.1. Quản lý, quản lý giáo dục, ..	10
1.1.2. Giảng viên, đội ngũ giảng viên, chất lượng giảng viên	14
1.2. Một số vấn đề lý luận về quản lý nguồn nhân lực, quản lý đội ngũ giảng viên.	18
1.2.1. Quản lý nguồn nhân lực	18
1.2.2. Quản lý đội ngũ giảng viên	20
1.3. Những vấn đề ảnh hưởng chất lượng quản lý đội ngũ giảng viên trong các Trường cao đẳng đại học.	23
1.3.1. Số lượng và cơ cấu đội ngũ giảng viên	23
1.3.2. Cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị giảng dạy nghiên cứu khoa học	24
1.3.3. Chế độ sử dụng và đãi ngộ đối với đội ngũ giảng viên.	24
1.3.4. Môi trường truyền thụ kiến thức	28
1.3.5. Các nhân tố về mục tiêu đào tạo	29
1.4. Vị trí, vai trò nhiệm vụ của trường Cao đẳng và những yêu cầu đối với giảng viên, đội ngũ giảng viên	31
1.4.1. Vị trí vai trò, nhiệm vụ của trường Cao đẳng	31
1.4.2. Những yêu cầu đối với giảng viên	33
1.4.3. Những yêu cầu đối với đội ngũ giảng viên	35

Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG TÀI CHÍNH - QUẢN TRỊ KINH DOANH.....	38
2.1. Khái quát về trường cao đẳng tài chính quản trị kinh doanh.....	38
2.1.1. Quá trình xây dựng và phát triển.....	38
2.1.2. Quy mô và ngành nghề chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Tài chính - Quản trị Kinh doanh.....	41
2.1.3. Cơ cấu tổ chức của nhà trường.....	44
2.1.4. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị trong trường liên quan đến quản lý đội ngũ giảng viên.....	45
2.2. Thực trạng về đội ngũ giảng viên trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị Kinh doanh.....	49
2.2.1. Số lượng đội ngũ giảng viên.....	49
2.2.2. Cơ cấu giảng viên.....	50
2.2.3. Phẩm chất đội ngũ giảng viên.....	53
2.2.4. Trình độ đội ngũ giảng viên của trường.....	54
2.2.5. Năng lực của đội ngũ giảng viên.....	57
2.3. Tình hình quản lý đội ngũ giảng viên của trường.....	59
2.3.1. Công tác tổ chức.....	59
2.3.2. Công tác đào tạo bồi dưỡng.....	60
2.3.3. Kiểm tra, đánh giá.....	61
2.4. Đánh giá chung đối với việc quản lý đội ngũ giảng viên ở Trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị Kinh doanh.....	62
2.4.1. Điểm mạnh.....	62
2.4.2. Điểm yếu.....	63
2.4.3. Thuận lợi.....	64
2.4.4. Khó khăn.....	65
Chương 3: GIẢI PHÁP QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG TÀI CHÍNH - QUẢN TRỊ KINH DOANH.....	68

3.1. Các căn cứ xây dựng giải pháp.....	68
3.1.1. Chiến lược phát triển giáo dục	68
3.1.2. Kế hoạch chiến lược phát triển trường	69
3.2. Những giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ giảng viên ở trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh.....	70
3.2.1. Nâng cao nhận thức của đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý về sứ mạng, nhiệm vụ chiến lược, mục tiêu đào tạo của nhà trường, về vai trò và nhiệm vụ giảng viên.....	70
3.2.2. Quy hoạch đội ngũ giảng viên	74
3.2.3. Đẩy mạnh công tác đào tạo – bồi dưỡng đội ngũ giảng viên	83
3.2.4. Nâng cao năng lực quản lý đội ngũ giảng viên của cán bộ quản lý nhà trường ..91	
3.2.5. Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất – kỹ thuật.....	95
3.2.6. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, đánh giá đội ngũ giảng viên	98
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	106
1. Kết luận.....	106
2. Khuyến nghị.....	107
TÀI LIỆU THAM KHẢO	110
PHỤ LỤC	113

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VIII của Đảng Cộng Sản Việt nam đã mở ra cho nước ta một bước ngoặt lịch sử - đưa nước ta sang một thời kỳ phát triển mới - Thời kỳ đẩy mạnh CNH, HĐH đất nước.

Để đảm bảo sự nghiệp CNH, HĐH thành công đòi hỏi phải lấy việc phát huy nguồn lực “con người” làm yếu tố cơ bản cho sự phát triển nhanh và bền vững, chính vì thế, Đại hội IX của Đảng Cộng Sản Việt Nam khẳng định mục tiêu chiến lược phát triển kinh tế - xã hội trong 10 năm tới là: “Đưa đất nước ta ra khỏi tình trạng kém phát triển, nâng cao rõ rệt đời sống vật chất, văn hoá, tinh thần của nhân dân, tạo nền tảng để đến năm 2020 nước ta cơ bản trở thành một nước công nghiệp theo hướng HĐH. Nguồn lực con người, năng lực khoa học - Công nghệ, kết cấu hạ tầng, tiềm lực kinh tế, quốc phòng, an ninh được tăng cường, thể chế kinh tế thị trường định hướng Xã hội chủ nghĩa được hình thành về cơ bản, vị thế nước ta trên trường quốc tế được nâng cao”, để đạt được mục tiêu trên, Đại hội IX tiếp tục khẳng định “Giáo dục đào tạo cùng với Khoa học công nghệ là quốc sách hàng đầu. Phát triển Giáo dục là một trong những động lực quan trọng thúc đẩy sự nghiệp CNH – CNH là điều kiện để phát huy nguồn lực con người, yếu tố cơ bản để phát triển Xã hội, tăng trưởng kinh tế nhanh và bền vững”.

Để đạt được mục tiêu đào tạo đội ngũ lao động có trí thức có tay nghề, có năng lực thực hành, tự chủ, năng động và sáng tạo... phục vụ cho sự nghiệp CNH - HĐH đất nước thì phải phát triển sự nghiệp GD - ĐT và thực sự coi GD - ĐT là quốc sách hàng đầu.

Trong hệ thống các trường đào tạo nói chung, các trường đại học và cao đẳng nói riêng, sự tồn tại, phát triển về số lượng và chất lượng đào tạo không tách rời vai trò của đội ngũ cán bộ giảng dạy và chất lượng quản lý đội ngũ cán bộ giảng dạy.

Sau nhiều năm đổi mới, các Trường cao đẳng và đại học có những bước phát triển đáng kể, đội ngũ GV ngày một tăng lên cả về số lượng và chất lượng, việc quản lý đội ngũ này có nhiều tiến bộ, đời sống vật chất và tinh thần của đội ngũ GV ngày một cải thiện, nhờ đó đã góp phần mở rộng và nâng cao chất lượng đào tạo. Tuy vậy, xung quanh vấn đề nâng cao chất

lượng quản lý đội ngũ GV so với yêu cầu của sự CNH – HĐH và xây dựng nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, mở cửa và hội nhập kinh tế quốc tế hiện đang còn những bất cập: Đội ngũ GV còn thiếu về số lượng và trình độ chưa cao, chất lượng quản lý đội ngũ GV chưa thật khoa học, mô hình quản lý có hiệu quả đội ngũ này chưa nhiều và chưa được tổng kết rút kinh nghiệm nhằm phổ biến, nhân rộng trong các trường cao đẳng và đại học. Rõ ràng, lời giải cho những bất cập về nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ GV ở các trường cao đẳng và đại học là rất bức xúc trên cả hai phương diện lý luận và thực tiễn hiện nay ở nước ta.

Chính từ nhận thức trên, là một GV ở trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh nên tôi đã chọn vấn đề: **“Giải pháp quản lý đội ngũ GV ở trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của nhà trường trong giai đoạn hiện nay”** làm đề tài nghiên cứu cho mình với mong muốn góp phần nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ GV trong nhà trường nói riêng và trong cả nước nói chung, đáp ứng phần nào nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực trong giai đoạn CNH, HĐH đất nước.

2. Mục đích luận văn

Thông qua lý luận và thực tiễn công tác quản lý đội ngũ GV ở trường CĐ TC - QTKD, đề xuất những giải pháp quản lý nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ GV ở trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh.

3. Nhiệm vụ nghiên cứu

3.1. Hệ thống hoá những vấn đề lý luận cơ bản liên quan đến đề tài, có tham khảo kinh nghiệm một số nước và trong nước về đội ngũ GV và chất lượng quản lý GV.

3.2. Phân tích, đánh giá thực trạng đội ngũ GV và quản lý đội ngũ GV của trường cao đẳng tài chính - quản trị kinh doanh: phân tích những thành công, hạn chế và nguyên nhân của thực trạng.

3.3. Đề xuất các giải pháp quản lý cơ bản nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ GV trường Cao đẳng Tài chính - Quản trị kinh doanh.

4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu

4.1. Khách thể nghiên cứu:

Đội ngũ giảng viên ở Trường Cao Đẳng Tài Chính - Quản Trị Kinh Doanh

4.2. Đối tượng nghiên cứu :

Những giải pháp quản lý đội ngũ giảng viên ở trường Cao đẳng Tài chính - Quản trị kinh doanh.

5. Giả thiết khoa học của đề tài

Nâng cao chất lượng quản lý đội ngũ giảng viên là yếu tố quyết định đến việc nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực cho sự nghiệp phát triển nền kinh tế xã hội. Nếu xây dựng và triển khai được các giải pháp quản lý đội ngũ giảng viên phù hợp sẽ nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên ở trường Cao đẳng Tài chính - Quản trị kinh doanh.

6. Phương pháp nghiên cứu

6.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý thuyết.

6.1.1. Nghiên cứu những chuyên đề lý luận đã học và các tài liệu tham khảo liên quan để làm cơ sở lý luận cho vấn đề nghiên cứu đề vạch ra được quy luật phát triển nghiên cứu.

6.1.2. Nghiên cứu các nghị quyết và chỉ thị của Đảng, các văn bản, luật, chủ trương, chính sách của Nhà Nước ban hành làm cơ sở pháp lý của đề tài.

6.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn.

- Phương pháp quan sát.

- Phương pháp điều tra : Đàm thoại, điều tra bằng phiếu, trắc nghiệm.

- Phương pháp chuyên gia.

- Phương pháp phân tích và tổng kết thực tiễn.

6.3. Nhóm phương pháp toán học.

Sử dụng các thuật toán sắc suất thống kê, xử lí số liệu.

7. Giới hạn phạm vi nghiên cứu

Khảo sát thực trạng vấn đề quản lý đội ngũ giảng viên ở Trường Cao Đẳng Tài Chính Quản Trị Kinh Doanh.

8. Cấu trúc luận văn

Ngoài phần mở đầu, kết luận và tài liệu tham khảo, luận văn dự kiến được trình bày trong 3 chương :

Chương 1. Cơ sở lý luận của vấn đề quản lý đội ngũ giảng viên.

Chương 2. Thực trạng quản lý đội ngũ giảng viên ở trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh.

Chương 3. Giải pháp quản lý đội ngũ giảng viên ở trường Cao đẳng Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ giáo dục và đào tạo (2004), *Giáo dục đại học Việt Nam* NXB Giáo dục, Hà Nội
2. Ban khoa giáo Trung ương (2002), *Giáo dục và đào tạo trong đào tạo trong thời kỳ đổi mới, chủ trương, thực hiện, đánh giá*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội
3. Ban khoa giáo trung ương (2005), *Đề án đổi mới giáo dục đại học Việt Nam*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
4. Chương trình KHCN cấp Nhà nước KX- 05 (2002), *Quản lý nguồn nhân lực ở Việt Nam: cơ sở khoa học vấn đề và kinh nghiệm (kỷ yếu hội thảo)*, Hà Nội.
5. Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2001), *Chiến lược phát triển giáo dục 2001 – 2010*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
6. Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2003), *Điều lệ trường Đại học số 153/2003/QĐ-TTg*.
7. Đại học Quốc gia Hà Nội, Khoa Sư phạm (2003), *Giáo dục đại học, (Tài liệu bồi dưỡng dùng cho các lớp Giáo dục học đại học và nghiệp vụ sư phạm đại học)*, Hà Nội.
8. Đảng cộng sản Việt Nam, *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VII, VIII, IX*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
9. *Đề án đổi mới và phát triển Trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị Kinh Doanh*.
10. *Luật giáo dục của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam*, NXB chính trị quốc gia.
11. Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam (1998), *Luật giáo dục*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
12. *Quy chế tổ chức và hoạt động; các văn bản quy định, hướng dẫn công tác hiện hành của trường Cao đẳng Tài chính – Quản trị kinh doanh*.

13. Đặng Quốc Bảo (2003), *Kinh tế học giáo dục (tài liệu giảng dạy lớp cao học Quản lý giáo dục)*, Khoa Sư phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
14. Đặng Quốc Bảo, Nguyễn Đắc Hưng (2004), *Giáo dục Việt Nam hướng tới tương lai – vấn đề và giải pháp*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
15. *Các Mác và Ăng ghen toàn tập, tập 23*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội 1993.
16. Nguyễn Đức Chính (2002), *Đánh giá giảng viên (tài liệu giảng dạy lớp cao học QLGD khoá 2)*, Khoa Sư phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
17. Nguyễn Đức Chính (2002), *Kiểm định chất lượng trong giáo dục đại học*, NXB Đại học Quốc gia, Hà Nội.
18. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2002), *Cơ sở lý luận về khoa học quản lý (tài liệu giảng dạy lớp cao học QLGD khoá 2)*, Khoa sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
19. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2002), *Lý luận quản lý Nhà trường (tài liệu giảng dạy lớp cao học QLGD khoá 2)*, Khoa sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
20. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2002), *Những quan điểm giáo dục hiện đại, Tập bài giảng dành cho chương trình huấn luyện kỹ năng quản lý và lãnh đạo*, Hà Nội.
21. Vũ Cao Đàm (2002), *Phương pháp luận nghiên cứu khoa học*, NXB Khoa học và kỹ thuật, Hà Nội.
22. Nguyễn Văn Đạm (1999), *Từ điển tường giải và liên tưởng Tiếng Việt*, NXB văn hoá thông tin, Hà Nội.
23. Phạm Minh Hạc (1999), *Giáo dục Việt Nam trước ngưỡng cửa của thế kỷ XXI*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
24. Phạm Minh Hạc (2002), *Giáo dục thế giới đi vào thế kỷ XXI*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.

25. Phạm Minh Hạc (chủ biên) (2001), *Về phát triển toàn diện con người trong thời kỳ công nghiệp hoá, hiện đại hoá*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.
26. Đặng Xuân Hải (2003), *Giáo dục trong mối quan hệ với cộng đồng xã hội (tài liệu giảng dạy lớp cao học Quản lý giáo dục)*, Khoa Sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
27. Đặng Xuân Hải (2003), *Hệ thống giáo dục quốc dân và bộ máy quản lý giáo dục đào tạo (tài liệu giảng dạy lớp cao học Quản lý giáo dục)*, Khoa Sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
28. Bùi Hiền, Nguyễn Văn Giao, Nguyễn Hữu Quỳnh, Vũ Văn Tảo (2001), *Từ điển giáo dục học*, NXB Từ điển bách khoa, Hà Nội.
29. Nguyễn Sinh Huy, Nguyễn Văn Lê (1997), *Giáo dục học đại cương*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
30. Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2003), *Quản lý nguồn nhân lực trong giáo dục (tài liệu giảng dạy lớp cao học Quản lý giáo dục khoá 2)*, Khoa Sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
31. Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2003), *Tâm lý học quản lý (tài liệu giảng dạy lớp cao học Quản lý giáo dục khoá 2)*, Khoa Sư Phạm, Đại học Quốc gia Hà Nội.
32. Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2003), *Văn hoá tổ chức và tổ chức biết học hỏi*, Khoa Sư Phạm, Đại học quốc gia Hà Nội.
33. Phạm Thành Nghị (2000), *Quản lý chất lượng giáo dục đại học*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
34. Nguyễn Ngọc Quang (1989), *Những khái niệm cơ bản về lý luận QLGD*, trường CBQLGD - ĐTTW, Hà Nội.
35. Nguyễn Mạnh Quân (Chủ biên) (2004), *Giáo trình đạo đức kinh doanh và văn hoá doanh nghiệp*, NXB lao động xã hội, Hà Nội.
36. Harold Koontz, Cyril Odonnell, Heninz Weirich (1998), *Những vấn đề cốt yếu của quản lý*, NXB Khoa học kỹ thuật, Hà Nội.