

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

NGUYỄN THỊ MÙI

PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC THÔNG TIN
TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN
HỌC VIỆN THANH THIẾU NIÊN VIỆT NAM

LUẬN VĂN THẠC SĨ THÔNG TIN – THƯ VIỆN

Hà Nội – 2015

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

NGUYỄN THỊ MÙI

**PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC THÔNG TIN
TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN
HỌC VIỆN THANH THIẾU NIÊN VIỆT NAM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THÔNG TIN – THƯ VIỆN

Chuyên ngành: khoa học Thông tin – Thư viện

Mã số:60320203

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Hữu Hùng

**XÁC NHẬN HỌC VIÊN ĐÃ CHỈNH SỬA THEO GÓP Ý CỦA
HỘI ĐỒNG**

Giáo viên hướng dẫn

Chủ tịch hội đồng chấm luận
văn thạc sĩ khoa học

PGS.TS Nguyễn Hữu Hùng

PGS.TS. Trần Thị Minh Nguyệt

Hà Nội – 2015

XÁC NHẬN CỦA HỘI ĐỒNG CHẤM LUẬN VĂN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

PGS.TS Trần Thị Minh Nguyệt

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Nguyễn Hữu Hùng.

Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về công trình nghiên cứu của mình./.

HỌC VIÊN

Nguyễn Thị Mùi

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, tôi xin được gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến PGS.TS Nguyễn Hữu Hùng đã tận tình giúp đỡ, hướng dẫn và truyền đạt những kiến thức hết sức quý báu giúp cho tôi hoàn thiện Luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới PGS.TS Trần Thị Minh Nguyệt-Chủ tịch hội đồng khoa học Khoa Thông tin – Thư viện, Ban Chủ nhiệm cùng tập thể cán bộ và quý thầy cô của Khoa Thông tin Thư viện, Trường Đại học khoa học xã hội và nhân văn đã truyền dạy những kiến thức quý báu, hết lòng giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi trong suốt thời gian tôi theo học Cao học tại trường (từ 2013-2015).

Cuối cùng, tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới toàn thể lãnh đạo, cán bộ Trung tâm Thông tin – Thư viện, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam đã giúp đỡ, tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập và làm luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn./.

HỌC VIÊN

Nguyễn Thị Mùi

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tính cấp thiết của đề tài	Error! Bookmark not defined.
2. Lịch sử nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
3.1 Mục đích nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
3.2 Nhiệm vụ nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
4. Giả thuyết nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
5. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
5.1 Đối tượng nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
5.2 Phạm vi nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
6. Phương pháp nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
6.1 Phương pháp luận	Error! Bookmark not defined.
6.2 Phương pháp nghiên cứu cụ thể	Error! Bookmark not defined.
7. Ý nghĩa khoa học và ứng dụng của đề tài	Error! Bookmark not defined.
7.1 Ý nghĩa khoa học	Error! Bookmark not defined.
7.2 Ứng dụng của đề tài	Error! Bookmark not defined.
8. Dự kiến kết quả nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
9. Bố cục của luận văn	Error! Bookmark not defined.
NỘI DUNG.....	Error!
Bookmark not defined.	
Chương 1	Error! Bookmark not defined.
VAI TRÒ CỦA NGUỒN LỰC THÔNG TIN ĐỐI VỚI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN HỌC VIỆN THANH THIẾU NIÊN VIỆT NAM	
1.1 Khái niệm phát triển nguồn lực thông tin	Error! Bookmark not defined.

1.1.1 Khái niệm “Nguồn lực thông tin” **Error! Bookmark not defined.**

1.1.2 Khái niệm “Phát triển nguồn lực thông tin” **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác phát triển nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Yếu tố chính trị - kinh tế - xã hội .. **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Các quy luật phát triển của tài liệu **Error! Bookmark not defined.**

1.2.3 Sự phát triển của khoa học công nghệ **Error! Bookmark not defined.**

1.2.4 Chính sách phát triển nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.2.5 Kinh phí phát triển nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.2.6 Năng lực của cán bộ thông tin – thư viện **Error! Bookmark not defined.**

1.2.7 Người dùng tin và nhu cầu tin **Error! Bookmark not defined.**

1.2.8 Một số yếu tố khác **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Nguyên tắc phát triển nguồn lực thông tin..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.1 Đảm bảo tính khoa học..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.2 Đảm bảo sự phù hợp..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.3 Đảm bảo sự đầy đủ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Tiêu chí đánh giá nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Mức độ chính xác của nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Tính kịp thời, cập nhật của nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.4.3 Mức độ đầy đủ của nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.4.4 Mức độ phù hợp của nguồn lực thông tin với nhu cầu tin **Error! Bookmark not defined.**

1.4.5 Mức độ dễ khai thác, tiếp cận nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

1.5 Khái quát về Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam **Error! Bookmark not defined.**

1.5.1	<i>Lịch sử</i>	Error! Bookmark not defined.
1.5.2	<i>Chức năng, nhiệm vụ</i>	Error! Bookmark not defined.
1.5.3	<i>Các ngành, nghề đào tạo</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6	Giới thiệu về Trung tâm Thông tin – Thư viện	Error! Bookmark not defined.
1.6.1	<i>Lịch sử</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6.2	<i>Chức năng, nhiệm vụ</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6.3	<i>Cơ cấu tổ chức</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6.4	<i>Cơ sở vật chất</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6.5	<i>Người dùng tin và nhu cầu tin</i>	Error! Bookmark not defined.
1.7	Vai trò của công tác phát triển nguồn lực thông tin trong sự nghiệp phát triển giáo dục đại học tại Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam	Error! Bookmark not defined.
NỘI DUNG.....		47
Chương 2		Error! Bookmark not defined.
THỰC TRẠNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN HỌC VIỆN THANH THIẾU NIÊN VIỆT NAM.....		
		Error! Bookmark not defined.
2.1	Đặc điểm vốn tài liệu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	<i>Phân loại theo loại hình tài liệu</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	<i>Phân loại theo mục đích sử dụng</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	<i>Phân loại tài liệu theo thời gian xuất bản</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	<i>Phân loại theo theo ngôn ngữ</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	<i>Phân loại tài liệu theo nội dung</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.2	Chính sách phát triển nguồn lực thông tin	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hình thức và phương thức bổ sung	Error! Bookmark not defined.
2.4	Quy trình bổ sung tài liệu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Tổ chức, khai thác nguồn lực thông tin	Error! Bookmark not defined.
2.6	Công tác thanh lọc tài liệu	Error! Bookmark not defined.

2.7 Công tác phối hợp bổ sung và chia sẻ nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

2.8 Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng tới công tác phát triển nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam **Error! Bookmark not defined.**

2.8.1 Người dùng tin và nhu cầu tin **Error! Bookmark not defined.**

2.8.2 Trình độ đội ngũ cán bộ bổ sung .. **Error! Bookmark not defined.**

2.8.3 Kinh phí bổ sung **Error! Bookmark not defined.**

2.8.4 Cơ sở vật chất **Error! Bookmark not defined.**

2.9 Đánh giá **Error! Bookmark not defined.**

2.9.1 Đánh giá về nguồn lực thông tin .. **Error! Bookmark not defined.**

2.9.2 Đánh giá về công tác phát triển nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

Chương 3 **Error! Bookmark not defined.**

GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN – THƯ VIỆN HỌC VIỆN THANH THIẾU NIÊN VIỆT NAM **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Nâng cao chất lượng nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Xây dựng chính sách phát triển nguồn lực thông tin **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Tăng cường nguồn lực thông tin của cơ quan thông tin – thư viện **Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 Kiểm kê và thanh lọc tài liệu **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Phát triển năng lực con người **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Phát triển năng lực của cán bộ thông tin – thư viện **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Tìm hiểu nhu cầu và đào tạo người dùng tin **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Tăng cường cơ sở vật chất, kinh phí **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 *Cải thiện và mua sắm trang thiết bị, cơ sở vật chất***Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 *Tăng cường nguồn kinh phí cho hoạt động phát triển nguồn lực thông tin*
Error! Bookmark not defined.

3.4 Xã hội hóa công tác phát triển nguồn lực thông tin**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Phối hợp và chia sẻ nguồn lực thông tin**Error! Bookmark not defined.**

KẾT LUẬNError!
Bookmark not defined.

TÀI LIỆU THAM KHẢO **11**

PHỤ LỤC 1Error!
Bookmark not defined.

PHỤ LỤC 2Error!
Bookmark not defined.

BẢNG TỔNG HỢP NHU CẦU TIN.....Error!
Bookmark not defined.

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nghĩa của từ
CB, GV, NCV	Cán bộ, giảng viên, nghiên cứu viên
CTTN	Công tác thanh niên
CTXH	Công tác xã hội
HV TTN VN	Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam
NDT	Người dùng tin
NLTT	Nguồn lực thông tin
TT – TV	Thông tin – Thư viện
XDD&CQNN	Xây dựng Đảng và chính quyền Nhà nước

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Ban chấp hành trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (2011), Quyết định Số 1953/QĐ-TWĐTN Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam, Hà Nội.
2. Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (2008), Quyết định số 13/2008/QĐ-BVHTTDL về Quy chế tổ chức và hoạt động cơ quan TT - TV trường đại học.
3. Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (2014), Thông tư số 18/2014/TT-BVHTTDL quy định về hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của thư viện.
4. Chính phủ nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2005), Nghị quyết của Chính phủ số 14/2005/NQ-CP về Đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006-2020, Hà Nội
5. Lê Quỳnh Chi (2013), Đánh giá nguồn lực thông tin khoa học giáo dục tại cơ quan TT - TV trường Đại học sư phạm Tp.HCM, Tạp chí khoa học đại học sư phạm Tp.HCM (Số 42), tr.120-127.
6. Trần Thị Kim Hoa (2015), Quy trình bổ sung tài liệu thư viện, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam, Hà Nội.
7. Trần Hữu Huỳnh (2011), Đề cương bài giảng môn phát triển nguồn tin, Hà Nội.
8. Nguyễn Hữu Hùng (2005), Thông tin - Từ lý luận đến thực tiễn, Văn hóa thông tin, Hà Nội
9. Nguyễn Hữu Hùng (2006), Vấn đề phát triển và chia sẻ nguồn lực thông tin số hóa tại Việt Nam, Tạp chí Thông tin – Tư liệu (Số 1), tr.10-15.
10. Đinh Thị Nhàn (2013), Phát triển nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện Đại học Đồng Nai: Luận văn thạc sĩ khoa học thông tin thư viện , Đại học khoa học xã hội và nhân văn, ĐHQGHN

11. Nguyễn Thị Nhiễm (2013), Phát triển nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện trường Cao đẳng tài chính Hải quan : Luận văn thạc sĩ khoa học thư viện , Đại học khoa học xã hội và nhân văn, ĐHQGHN

12. Lê Thị Tuyết Nhung (2011), Phát triển nguồn lực thông tin tại Trung tâm Thông tin – Thư viện trường Đại học Hoa Lư, Ninh Bình : Luận văn thạc sĩ khoa học thư viện , Đại học khoa học xã hội và nhân văn, ĐHQGHN.

13. Nguyễn Viết Nghĩa (2007). Phát triển vốn tài liệu trong thư viện và cơ quan thông tin, Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.

14. Nguyễn Viết Nghĩa (2001), Phương pháp luận xây dựng chính sách phát triển nguồn tin, Tạp chí Thông tin – Tư liệu (Số 1), tr.10-14.

15. Nguyễn Viết Nghĩa (2014), Phát triển và quản trị nguồn tin hiện đại : Tập bài giảng, Hà Nội.

16. Nghiên Thị Như Ngọc (2010, Phát triển nguồn lực thông tin tại Trung tâm thông tin – Tư liệu thuộc viện khoa học và công nghệ Việt Nam phục vụ sự nghiệp đổi mới đất nước : Luận văn thạc sĩ khoa học thư viện, Đại học khoa học xã hội và nhân văn, ĐHQGHN.

17. Phan Huy Quế. Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn phát triển công tác thông tin – thư viện và thống kê khoa học và công nghệ Việt Nam đến năm 2020, 2011.

18. Nguyễn Hồng Sinh (2014), Nguồn tài nguyên thông tin, ĐHQG Tp.HCM, Tp.HCM.

19. Thủ tướng Chính phủ (2011), Quyết định số 1769/QĐ-TTg về việc nâng cấp Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam thành cơ sở giáo dục đại học công lập, Hà Nội.

20. Trần Thị Thanh Thủy (2013), Phát triển nguồn lực thông tin tại trường Đại học Sư phạm kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh đáp ứng yêu cầu đào tạo tin chỉ :

Luận văn thạc sĩ khoa học cơ quan TT - TV , Đại học khoa học xã hội và nhân văn, ĐHQGHN.

21. Trung tâm Thông tin – Thư viện Khoa học và công nghệ (1998), Chính sách thông tin quốc gia : Tài liệu hướng dẫn của UNESCO về việc xây dựng, phê duyệt và vận hành chính sách thông tin quốc gia : Tài liệu dịch / Trung tâm Thông tin – Tư liệu KH&CN Quốc gia, Hà Nội.

22. Trần Thị Trà Vi, Nâng cao hiệu quả khai thác nguồn lực thông tin của các thư viện trường văn hóa nghệ thuật thuộc bộ văn hóa thể thao và du lịch tại thành phố Hồ Chí Minh : Luận văn thạc sĩ khoa học thông tin thư viện .

23. Lê Văn Viết (2006), Thư viện học: những bài viết chọn lọc, Văn hóa thông tin, Hà Nội.

24. Lê Văn Viết, Võ Thu Hương (2007), Thư viện đại học Việt Nam trong xu thế hội nhập, tạp chí Thư viện Việt Nam (Số 2), tr.6-10.

*** Tài liệu điện tử**

25. CMC software, Ilibme 5.0 truy cập ngày 20 tháng 08 năm 2015.

26. Lê Quỳnh Chi, Lê Văn Hiếu, Nhu cầu thông tin của cán bộ quản lí tại trường Đại học Sư phạm TP Hồ Chí Minh, vjol.info

<http://www.vjol.info/index.php/sphcm/article/viewFile/13896/12593> truy cập ngày 31 tháng 7 năm 2015.

27. Nguyễn Thị Kim Dung, flis.edu.vn, Nghiên cứu nhu cầu thông tin của sinh viên Đại học khoa học Xã hội và Nhân văn Hà Nội, <http://flis.edu.vn/nghien-cuu-nhu-cau-thong-tin-cua-sinh-vien-dai-hoc-khoa-hoc-xa-hoi-va-nhan-van-ha-noi/1198> truy cập ngày 9 tháng 9 năm 2015

28. Guidelines for a collection development policy using the conspectus model, IFLA.org, <http://www.ifla.org/files/assets/acquisition-collection/development/publications/gcdp-en.pdf> , truy cập ngày 15 tháng 9 năm 2015

29. Reitz Joan M., Dictionary for library and information science, google.com, https://books.google.com.vn/books?hl=vi&lr=&id=f9WH9soOBrUC&oi=fnd&pg=PR9&dq=information+resources+definition+of+UNESCO&ots=pX_NK7kosC&sig=B2oUVMpBiZYhft2WLw55EuXrmlw#v=onepage&q&f=false truy cập ngày 02 tháng 12 năm 2014

30. Sharon Johnson, Ole Gunnar Evensen, Key issue for e-resource collection development: A guide for library, IFLA.org, <http://www.ifla.org/publications/key-issues-for-e-resource-collection-development-a-guide-for-libraries>, truy cập ngày 25 tháng 6 năm 2015

31. June 2012 Web Server Survey, news.netcraft.com, <http://news.netcraft.com/archives/2012/06/06/june-2012-web-server-survey.html> truy cập ngày 02 tháng 12 năm 2014.

