

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

-----o0o-----

VŨ THỊ TUYẾT MAI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VÀ KINH TẾ
CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN TRỊ KINH DOANH
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

Hà Nội, 2015

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

-----o0o-----

VŨ THỊ TUYẾT MAI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VÀ KINH TẾ
CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60 34 01 02

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN TRỊ KINH DOANH
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS BÙI HỮU ĐỨC

Hà Nội, 2015

MỤC LỤC

DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ	i
DANH MỤC VIẾT TẮT	iii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu và nhiệm vụ nghiên cứu.....	2
3. Câu hỏi nghiên cứu	2
4. Đối tượng nghiên cứu.....	Error! Bookmark not defined.
5. Phạm vi nghiên cứu.....	Error! Bookmark not defined.
6. Kết cấu đề tài.....	Error! Bookmark not defined.
CHƯƠNG I: TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU VÀ CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Tổng quan tình hình nghiên cứu	Error! Bookmark not defined.
1.2 Các khái niệm cơ bản.....	Error! Bookmark not defined.
12.1 Chất lượng.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2.2 Đào tạo.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2.3 Chất lượng đào tạo	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2.4 Nâng cao chất lượng đào tạo.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3 Nội dung lý thuyết cơ bản về nâng cao chất lượng đào tạo của các trường Đại học, Cao đẳng.	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Vai trò của nâng cao chất lượng đào tạo ..	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3.2 Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng đào tạo..	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3.3 Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng đào tạo	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.4 Các mô hình quản lý chất lượng đào tạo ...	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Quản lý chất lượng, và quản lý chất lượng đào tạo	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.4.2 Các mô hình quản lý chất lượng đào tạo...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

CHƯƠNG II: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU Error! Bookmark not defined.

2.1. Lựa chọn phương pháp nghiên cứu Error! Bookmark not defined.

2.1.1. Thực hiện tổng hợp và phân tích tài liệu thứ cấp Error! Bookmark not defined.

2.1.2. Thực hiện thăm dò lấy ý kiến của người học và người sử dụng lao động Error! Bookmark not defined.

2.2 Thu thập thông tin. Error! Bookmark not defined.

2.2.1. Về nguồn dữ liệu sơ cấp..... Error! Bookmark not defined.

2.2.2. Về nguồn dữ liệu thứ cấp Error! Bookmark not defined.

2.3. Lịch trình nghiên cứu Error! Bookmark not defined.

2.4. Phân tích kết quả..... Error! Bookmark not defined.

2.5. Tính xác thực và độ tin cậy của dữ liệu ... Error! Bookmark not defined.

CHƯƠNG III: PHÂN TÍCH VÀ ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VÀ KINH TẾ CÔNG NGHIỆP Error! Bookmark not defined.

3.1 Giới thiệu khái quát về Trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công nghiệp Thái Nguyên Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Quá trình hình thành và phát triển Error! Bookmark not defined.

3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của nhà trường. Error! Bookmark not defined.

3.1.3. Chức năng và nhiệm vụ của nhà trường. Error! Bookmark not defined.

3.1.4. Quy mô và ngành nghề đào tạo Error! Bookmark not defined.

3.1.5. Những cơ hội và thách thức của Nhà trường Error! Bookmark not defined.

3.2 Thực trạng chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công Nghiệp Thái Nguyên Error! Bookmark not defined.

3.2.1 Đội ngũ giảng viên, nhân viên quản lý Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Cơ sở vật chất..... Error! Bookmark not defined.

3.2.3 Học sinh - Sinh viên Error! Bookmark not defined.

3.2.4 Công tác quản lý của nhà trường Error! Bookmark not defined.

3.2.5 Công tác quản lý chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công nghiệp Thái Nguyên..... Error! Bookmark not defined.

3.3 Đánh giá chung về chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công nghiệp Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Những điểm mạnh **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Hạn chế tồn tại **Error! Bookmark not defined.**

CHƯƠNG IV: GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VÀ KINH TẾ CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Mục tiêu, phương hướng và chiến lược trong việc nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 *Sứ mạng, tầm nhìn và các giá trị cốt lõi của trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công nghiệp*..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2. *Các mục tiêu chiến lược*..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 *Nội dung chủ yếu của chiến lược phát triển nhà trường giai đoạn 2015 - 2020*..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2. Đề xuất các giải pháp **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. *Giải pháp về xác định nhu cầu đào tạo* .. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. *Bồi dưỡng phát triển chất lượng đội ngũ giáo viên***Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. *Giải pháp nâng cao chất lượng đầu vào*. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4. *Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất phục vụ dạy và học***Error! Bookmark not defined.**

4.2.5 *Tăng cường đổi mới chương trình nâng cao chất lượng giáo trình, tài liệu học tập*..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.6 *Đổi mới phương pháp giảng dạy, học tập***Error! Bookmark not defined.**

4.2.7. *Giải pháp nâng cao ý thức tự giác trong học tập của sinh viên*.... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.8. *Giải pháp gắn kết giữa nhà trường với doanh nghiệp và giữa doanh nghiệp với nhà trường*:..... **Error! Bookmark not defined.**

KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ **Error! Bookmark not defined.**

PHỤ LỤC 1 **Error! Bookmark not defined.**

PHỤ LỤC 2 **Error! Bookmark not defined.**

DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ

Hình 2.1: Mô hình phương pháp tiếp cận giáo trình **Error! Bookmark not defined.**

Hình 2.2 : Đánh giá chất lượng theo hệ thống Châu Âu . **Error! Bookmark not defined.**

Hình 3.1: Cơ cấu tổ chức trường Cao đẳng CN &KTCN **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.1 : Kết quả thi đua khen thưởng các tập thể, cá nhân cán bộ viên chức giai đoạn 2010 - 2015..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.2. Quy mô và ngành nghề đào tạo..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.3 Công tác tuyển sinh trong các năm..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.4 Kết quả phát triển đội ngũ cán bộ viên chức, hợp đồng lao động..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.4 bảng thống kê thâm niên công tác của giáo viên **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.5 Bảng thống kê tỉ lệ Giáo viên/ học sinh **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.6 Trình độ đội ngũ quản lý và nhân viên nghiệp vụ..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.7 Danh mục các môn học được áp dụng phương pháp dạy mới trong năm 2013 -2014 **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.8 Kết quả học tập và rèn luyện của HSSV **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.9 Tình hình cơ sở vật chất trường Cao đẳng CN&KTCN **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.10 Mức đầu tư cơ sở vật chất giai đoạn 2010 - 2015..... **Error! Bookmark not defined.**

Bản 3.11 Tình hình việc làm của HSSV tốt nghiệp **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.12 tình hình giảm học sinh sau năm thứ nhất **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.13 Kết quả toàn khóa học 2010- 2013 và 2011- 2014.....**Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.14 Cơ cấu, trình độ đội ngũ giáo viên 5/ 2015..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.15: Công tác bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ, giáo viên **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.16 : Mô tả kết quả trả lời phiếu thăm dò học sinh khoá 2012-2015**Error! Bookmark not defined.**

Bản 3.17 Kết quả biên soạn chỉnh sửa giáo trình..... **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 3.18 : Điều tra kỹ năng người lao động theo phiếu điều tra kỹ năng làm việc người lao động **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 4.1: Dự kiến tiền phụ cấp dạy xa và thanh toán thừa giờ cho giáo viên đến năm 2020 **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 4.2 : Dự kiến số lượng phòng thực hành cần bổ sung đến **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 4.3 : Dự kiến một số máy móc thiết bị thực hành cần bổ sung **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 4.4 : Dự kiến một số máy móc, thiết bị cần trang bị cho phòng học lý thuyết **Error! Bookmark not defined.**

Bảng 4.5: Dự kiến chi phí đầu tư cơ sở vật chất đến năm 2020 **Error! Bookmark not defined.**

DANH MỤC VIẾT TẮT

Viết tắt	Nguyên nghĩa
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CBQL	Cán bộ quản lý
CĐ	Cao đẳng
CN&KTCN	Công nghệ và Kinh tế công nghiệp
CSVC	Cơ sở vật chất
ĐH	Đại học
GV	Giảng viên
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
HSSV	Học sinh sinh viên
KH&CN	Khoa học và công nghệ
NCS	Nghiên cứu sinh
QLCL	Quản lý chất lượng
TCNN	Trung cấp chuyên nghiệp
ThS	Thạc sĩ

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Nguồn lực con người là một trong những nguồn lực quan trọng nhất của mỗi quốc gia. Đặc biệt trong những năm gần đây, nguồn lực con người không chỉ còn đánh giá đơn thuần thông qua các chỉ tiêu về thể chất mà còn đánh giá thông qua các chỉ tiêu về chất lượng nguồn nhân lực. Và chất lượng nguồn nhân lực đang ngày càng thể hiện vai trò hết sức quan trọng trong quá trình phát triển ở bất cứ ngành nào, và ở bất cứ quốc gia nào. Chất lượng cuộc sống ngày càng nâng cao và do vậy thể chất con người cũng ngày càng phát triển đi lên theo hướng tích cực. Ngoài việc đầu tư vào dinh dưỡng để phát triển thể chất tạo tiền đề cho sự phát triển con người thì chúng ta còn đang quan tâm ngày càng nhiều đến trình độ của người lao động, nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực một cách toàn diện.

Ở Việt Nam hiện nay, khi thể chất đã được nâng cao đáng kể, thì chúng ta đang hướng tới công tác đào tạo nguồn nhân lực, và tìm mọi cách nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để đẩy mạnh công cuộc phát triển đất nước theo hướng công nghiệp hóa, hiện đại hóa đồng thời cạnh tranh với các nước trên thế giới.

Cùng với đó sự phát triển của cơ chế thị trường, thì ngành giáo dục không còn đơn thuần là ngành phi lợi nhuận như trước kia mà nó cũng dần được thương mại hóa, đó là lí do vì sao có ngày càng nhiều các trường chuyên nghiệp tư được mở ra. Bên cạnh những kết quả đạt được và những cơ hội phát triển thì sự bùng nổ về số lượng các trường chuyên nghiệp lại bộc lộ nhiều hạn chế, đó là chất lượng, hiệu quả đào tạo còn thấp, bất cập và chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Thực tế trong những năm gần đây, hầu hết các trường chuyên nghiệp đặc biệt là các trường cao đẳng, các trường dạy nghề chưa thực sự chú trọng đến đầu ra của đào tạo mà chỉ cốt sao cho tuyển sinh cho thật nhiều, thậm chí

có trường chỉ cốt tuyển cho đủ chỉ tiêu được giao. Từ thực tế đó, có rất nhiều học sinh, sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường không thể đáp ứng được yêu cầu của công việc hoặc ít được vận dụng những kiến thức đã được trang bị với công việc thực tế hay ra trường phải chấp nhận đào tạo lại hoặc làm trái ngành trái nghề đã được đào tạo trên ghế nhà trường. Điều này gây lãng phí rất nhiều về tiền của và thời gian đối với người học. Những hạn chế trên đây xuất phát từ nhiều nguyên nhân, song nguyên nhân cơ bản chính là xuất phát từ chất lượng đào tạo. Chính vì vậy việc phân tích đánh giá thực trạng đào tạo nhằm đưa ra các giải pháp để hoàn thiện và nâng cao chất lượng đào tạo ở các trường cao đẳng trở thành nhiệm vụ cần thiết.

Với mong muốn đóng góp một phần sức lực nhỏ bé của mình vào sự nghiệp phát triển của nhà trường, tôi đã mạnh dạn chọn đề tài "***Nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghệ và Kinh tế Công nghiệp Thái Nguyên***" làm đề tài nghiên cứu cho luận văn của mình.

2. Mục tiêu và nhiệm vụ nghiên cứu

2.1 Mục tiêu nghiên cứu

Đề xuất các giải pháp và kiến nghị nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công Nghệ và Kinh tế Công nghiệp

2.2 Nhiệm vụ nghiên cứu

- Hệ thống hóa các vấn đề lý luận về chất lượng đào tạo và nâng cao chất lượng đào tạo tại các cơ sở đào tạo.
- Phân tích đánh giá thực trạng chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công Nghệ và Kinh tế Công nghiệp.
- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công Nghệ và Kinh tế Công nghiệp.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Chất lượng đào tạo là gì? Chất lượng đào tạo được phản ánh qua những chỉ tiêu nào?

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Vũ Thị Phương Anh, 2008. “Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại Việt Nam với yêu cầu hội nhập”. Trung tâm khảo thí và kiểm định chất lượng Đào tạo, ĐHQG TP HCM
2. Vũ Thị Phương Anh, 2010. “Mô hình và các tiêu chí đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của AUN-QA”. Kỷ yếu hội thảo xây dựng và đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong trường đại học nhằm hình thành văn hóa chất lượng của nhà trường.
3. Nguyễn Đức Chính, 2001. Kiểm định chất lượng giáo dục đại học. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
4. Trung tâm Đảm bảo chất lượng đào tạo và nghiên cứu phát triển giáo dục 2006, Tài liệu tập huấn kiểm định chất lượng.
5. Nguyễn Kim Dung, 2005. Tài liệu kiểm định chất lượng.
6. Đinh Tuấn Dũng “Vai trò của kiểm định chất lượng đối với đào tạo đại học”, Kỷ yếu hội thảo Vai trò của các tổ chức kiểm định độc lập trong kiểm định chất lượng giáo dục đại học Việt Nam.
7. Trần Khánh Đức, 2009. *Giáo dục và phát triển nguồn nhân lực trong thế kỷ XXI*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
8. Trần Khánh Đức, 2004. *Quản lý và kiểm định chất lượng đào tạo nhân lực theo ISO & TQM*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam.
9. Trần Xuân Kiên, 2009. *Đánh giá sự hài lòng của sinh viên về chất lượng đào tạo tại trường đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên*. Luận văn Quản lý giáo dục, Viện đảm bảo chất lượng Giáo dục, ĐHQG Hà Nội
10. Nguyễn Thúy Quỳnh Loan và Nguyễn Thị Thanh Thoản, 2005. “Đánh giá chất lượng đào tạo từ góc độ cựu sinh viên trường Đại học Bách khoa TP HCM” Kỷ yếu hội thảo đảm bảo chất lượng trong đổi mới giáo dục đại học.

11. Bành Tiên Long, 2004. *Quy định tạm thời về kiểm định chất lượng đại học, ban hành kèm theo quyết định số 38/QĐ-BGDĐDDT*. Hà Nội, tháng 12 năm 2004.
12. Bành Tiên Long, 2007. *Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học ban hành kèm theo quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT*. Hà Nội, tháng 7 năm 2007.
13. Bành Tiên Long, 2007. *Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường ĐH, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo quyết định số 76/2007/QĐ-BGDĐT*. Hà Nội, tháng 12 năm 2007.
14. Nguyễn Phương Nga, 2006. *Tài liệu kiểm định chất lượng*
15. Nguyễn Phương Nga, 2011. Bàn về tiêu chí đánh giá chất lượng giáo dục đại học. *Tạp chí Khoa học ĐHQGHN, Khoa học xã hội và nhân văn*; số 27, trang 59-65.
16. PGS.TS Nguyễn Phương Nga, PGS.TS. Nguyễn Quý Thanh (2010), *GDDH, đảm bảo, đánh giá và kiểm định chất lượng*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
17. PGS.TS. Nguyễn Phương Nga, PGS.TS. Nguyễn Quý Thanh (2007), *Giáo dục đại học, một số thành tố của chất lượng*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
18. Lê Đức Ngọc, 2004. *Giáo dục đại học - Quan điểm và giải pháp*. Hà Nội: Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.
19. Phạm Xuân Thanh, 2005. *“Hai cách tiếp cận trong đánh giá” Giáo dục đại học - Chất lượng và đánh giá*. Hà Nội: Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.
20. Phạm Xuân Thanh, 2005. *Tài liệu kiểm định chất lượng*
21. Vũ Trí Toàn, 2007. *“Nghiên cứu về chất lượng đào tạo của khoa Kinh tế và quản lý theo mô hình chất lượng dịch vụ SERVQUAL”*. Báo cáo nghiên cứu khoa học trường đại học Bách khoa Hà Nội

22. Nguyễn Đức Trí, 2010. *Giáo dục nghề nghiệp, một số vấn đề lý luận và thực tiễn*. Hà Nội: Nhà xuất bản Khoa học và kỹ thuật.

Tài Liệu tham khảo nước ngoài

23. Fabrice Henard, Solenie Leprince – Ringuet (2008), “The path to quality teaching in higher education”, FH, SLR.2.
24. Jacqueline Douglas and Alex Douglas, April 2006, Evaluating Teaching Quality, Quality in Higher Education, Vol12, No.1.
25. Kluwer Academic Publisher, John Biggs (2001), The reflective institution: Assuring and enhancing the quality of teaching and learning, Higher Education, Kluwer Academic Publishers. Printed in the Netherlands.
26. Mark Freman, Sydney University and Carol Johnston, June, 2008, Melbourne University, “Improving teaching and learning through discipline-specific support models”,
27. NGA Center for Best Practices, Improving Teacher Evaluation to Improve Teaching Quality, Education Policy Studies Division, December 9, 2002.
28. Sylvia Chong, 2009, Quality teaching and learning: a quality assurance framework for initial teacher preparation programmes, Int. J. Management in Education, Vol.3, Nos. 3/4