

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

PHAN THỊ NGỌC MAI

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
CÁC VỤ CHUYÊN MÔN THUỘC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

HÀ NỘI, NĂM 2015

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

PHAN THỊ NGỌC MAI

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
CÁC VỤ CHUYÊN MÔN THUỘC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH HƯỚNG THỰC HÀNH**

NGƯỜI HƯỚNG DẪN: GS.TS PHAN HUY ĐƯỜNG

HÀ NỘI, NĂM 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và trích dẫn nêu trong Luận văn là hoàn toàn trung thực. Kết quả nghiên cứu của Luận văn chưa từng được người khác công bố trong bất kỳ công trình nào.

Hà Nội, ngày tháng..... năm 2015

Tác giả Luận văn

Phan Thi Ngọc Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện luận văn, tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn tới lãnh đạo trường Đại học Kinh Tế - Đại học Quốc gia Hà Nội, lãnh đạo và các thầy cô giáo trong khoa Kinh tế chính trị, các thầy cô giáo đã trực tiếp giảng dạy, bạn bè và đồng nghiệp đã tạo điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và thực hiện luận văn.

Tôi xin tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **GS.TS. Phan Huy Đường**, người đã nhiệt tình hướng dẫn, truyền đạt những kinh nghiệm quý báu trong nghiên cứu khoa học và dành những tình cảm tốt đẹp cho tôi trong thời gian qua.

Mặc dù đã hết sức cố gắng nhưng chắc chắn luận văn không thể tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được sự chỉ bảo, góp ý của quý thầy cô và bạn bè đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn nữa.

Hà nội, ngày tháng..... năm 2015

Tác giả Luận văn

Phan Thi Ngọc Mai

MỤC LỤC

PHẦN MỞ ĐẦU	1
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU VÀ CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NĂNG LỰC CỦA CÔNG CHỨC	

Error! Bookmark not defined.

1.1 TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU.

Error! Bookmark not defined.

1.2 MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CÁC VỤ CHUYÊN MÔN Ở CẤP BỘ TRƯC THUỘC CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

1.2.1. Công chức và năng lực đội ngũ công chức các vụ chuyên môn cấp Bộ trực thuộc Chính phủ

Error! Bookmark not defined.

1.3. KINH NGHIỆM CỦA MỘT SỐ NƯỚC VỀ NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Error! Bookmark not defined.

1.3.1 Kinh nghiệm nâng cao năng lực chuyên môn của một số nước

Error! Bookmark not defined.

1.3.2. Bài học kinh nghiệm cho việc nâng cao năng lực đội ngũ công chức các vụ chuyên môn thuộc Văn phòng Chính phủ nước CHXHCNVN

Error! Bookmark not defined.

CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Error! Bookmark not defined.

2.1. NGHIÊN CỨU VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN

Error! Bookmark not defined.

2.2. CÁC PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU CỤ THỂ

Error! Bookmark not defined.

2.2.1. Phương pháp phân tích

Error! Bookmark not defined.

2.2.2. Phương pháp tổng hợp

Error! Bookmark not defined.

2.2.3. Phương pháp so sánh

Error! Bookmark not defined.

2.2.4. Phương pháp thống kê mô tả và nghiên cứu tài liệu

Error! Bookmark not defined.

2.3. ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN NGHIÊN CỨU

Error! Bookmark not defined.

2.4. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN VÀ THU THẬP SỐ LIỆU

Error! Bookmark not defined.

2.5. CÁC CÔNG CỤ ĐƯỢC SỬ DỤNG

Error! Bookmark not defined.

CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG VỀ NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CÁC VỤ CHUYÊN MÔN THUỘC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

3.1 VÀI NÉT KHÁI QUÁT VỀ VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của Văn phòng Chính phủ

Error! Bookmark not defined.

3.1.2. Cơ cấu Tổ chức bộ máy của Văn phòng Chính phủ hiện nay

Error! Bookmark not defined.

3.1.3 Cơ cấu đội ngũ công chức

Error! Bookmark not defined.

3.2 THỰC TRẠNG VỀ NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

3.2.1. Về kiến thức

Error! Bookmark not defined.

3.2.2. Về kỹ năng chuyên môn:

Error! Bookmark not defined.

3.2.3 Về Thái độ công vụ

Error! Bookmark not defined.

3.2.4 Công tác tuyển dụng, tiếp nhận và luân chuyển

Error! Bookmark not defined.

3.2.5 Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ

Error! Bookmark not defined.

3.2.6 Công tác quy hoạch, bổ nhiệm công chức

Error! Bookmark not defined.

3.3 ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CÁC VỤ CHUYÊN MÔN THUỘC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Những điểm mạnh về năng lực và nguyên nhân

Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Những điểm yếu về năng lực và nguyên nhân

Error! Bookmark not defined.

CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

4.1. NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ THÔNG QUA CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG, TIẾP NHẬN, ĐIỀU ĐỘNG VÀ LUÂN CHUYỂN

Error! Bookmark not defined.

4.1.1. Căn cứ của giải pháp

Error! Bookmark not defined.

4.1.2. Mục tiêu

Error! Bookmark not defined.

4.1.3. Phương hướng

Error! Bookmark not defined.

4.1.4. Một số giải pháp cụ thể

Error! Bookmark not defined.

4.2. THÔNG QUA CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG ĐỂ NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ .

Error! Bookmark not defined.

4.2.1. Căn cứ giải pháp

Error! Bookmark not defined.

4.2.2. Mục tiêu

Error! Bookmark not defined.

4.3.3. Giải pháp

Error! Bookmark not defined.

4.3. ĐỔI MỚI CÔNG TÁC ĐÁNH GIÁ, QUY HOẠCH, BỐ TRÍ SỬ DỤNG VÀ BỔ NHIỆM CÔNG CHỨC

Error! Bookmark not defined.

4.3.1. Đổi mới công tác đánh giá công chức

Error! Bookmark not defined.

4.3.2. Công tác quy hoạch

Error! Bookmark not defined.

4.3.3. Công tác sắp xếp, bố trí, sử dụng công chức

Error! Bookmark not defined.

4.3.4. Công tác bổ nhiệm công chức lãnh đạo quản lý

Error! Bookmark not defined.

4.4. GIẢI PHÁP VỀ THỰC HIỆN CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH

Error! Bookmark not defined.

4.5. ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ, CÔNG CHỨC TẠI VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Error! Bookmark not defined.

4.5.1. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống quy chế, quy định về chế độ công vụ, công chức tại Văn phòng Chính phủ

Error! Bookmark not defined.

4.5.2. Triển khai xác định vị trí việc làm, cơ cấu công chức theo ngành

Error! Bookmark not defined.

4.5.3. Xây dựng và duy trì cơ sở dữ liệu đội ngũ công chức

Error! Bookmark not defined.

4.5.4. Đổi mới và nâng cao chất lượng thi tuyển, thi nâng ngạch công chức

Error! Bookmark not defined.

4.5.5. Thực hiện chính sách tinh giản biên chế, gắn công tác tuyển dụng với tinh giản biên chế

Error! Bookmark not defined.

4.5.6. Quy định chế độ tiền cử và chính sách thu hút, phát hiện, trọng dụng và đãi ngộ người có tài năng trong hoạt động công vụ

Error! Bookmark not defined.

4.5.7. Chú trọng, nâng cao chế độ kỷ luật trong hoạt động công vụ để duy trì trật tự kỷ cương và phát huy tinh thần trách nhiệm trong hoạt động công vụ

Error! Bookmark not defined.

KẾT LUẬN

Error! Bookmark not defined.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....3

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Sự cần thiết của đề tài nghiên cứu.

Đảng và nhà nước ta từ khi thành lập đến nay luôn nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác cán bộ và xây dựng phát triển đội ngũ cán bộ, công chức với sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước. Đảng Cộng sản Việt Nam đã đề ra chủ trương cải cách nền hành chính nhà nước và coi đó là trọng tâm của việc xây dựng và hoàn thiện nhà nước xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Một trong những nội dung quan trọng của công cuộc cải cách hành chính là “xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức hành chính vừa có phẩm chất đạo đức tốt, vừa có năng lực, trình độ chuyên môn cao, có kỹ năng quản lý, vận hành bộ máy hành chính để thực hiện có hiệu lực, hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước”.

Nước ta đang xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế. Đây cũng vừa là điều kiện thuận lợi vừa là thách thức to lớn đối với yêu cầu chuyên nghiệp hóa nền công vụ nước nhà, đòi hỏi đội ngũ công chức phải có năng lực trình độ chuyên môn bắt kịp với thời cuộc để giải quyết mối quan hệ giữa phát triển kinh tế và bảo đảm công bằng xã hội theo định hướng xã hội chủ nghĩa.

Thực hiện chủ trương của Đảng về cải cách nền hành chính, xây dựng đội ngũ công chức có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt. Thời gian qua, Văn phòng Chính phủ thông qua các biện pháp, công tác quản lý, sử dụng cán bộ đã từng bước nâng cao năng lực đội ngũ công chức, góp phần hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của cơ quan. Tuy nhiên trước yêu cầu mới về nâng cao năng lực quản trị quốc gia, năng lực cạnh tranh quốc gia trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng, đội ngũ công chức Văn phòng Chính phủ hiện nay chưa ngang tầm với yêu cầu, nhiệm vụ của sự nghiệp đổi mới. Việc tổng kết, đánh giá đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao năng lực đội

ngũ công chức chậm được tiến hành, chưa có giải pháp đồng bộ, phù hợp với đặc thù của công chức Văn phòng Chính phủ, đòi hỏi Văn phòng Chính phủ phải tiếp tục kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp trong thực thi công vụ để việc tham mưu có chất lượng giúp cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong chỉ đạo, điều hành phát triển đất nước.

Xuất phát từ thực tế trên, học viên chọn đề tài “Nâng cao năng lực đội ngũ công chức các vụ chuyên môn thuộc Văn phòng Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” là luận văn thạc sĩ, để góp phần tìm giải pháp nâng cao năng lực chuyên môn công chức Văn phòng Chính phủ, nhằm thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu.

**Mục đích nghiên cứu.*

Trên cơ sở lý luận và thực trạng năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức Văn phòng Chính phủ, đề tài nghiên cứu nhằm mục đích đưa ra những giải pháp nâng cao năng lực đội ngũ công chức Văn phòng Chính phủ trong thời gian tới.

**Nhiệm vụ nghiên cứu.*

- Hệ thống hóa và làm rõ những vấn đề lý luận cơ bản về năng lực đội ngũ công chức các vụ chuyên môn cấp Bộ trực thuộc Chính phủ.

- Phân tích, đánh giá thực trạng năng lực đội ngũ cán bộ, công chức hiện đang công tác tại các vụ, cục thuộc Văn phòng Chính phủ

- Đề xuất một số giải pháp để nâng cao năng lực đội ngũ công chức Văn phòng Chính phủ.

3. Câu hỏi nghiên cứu.

Đội ngũ công chức có vai trò gì trong bộ máy Nhà nước? Văn phòng Chính phủ cần những giải pháp gì để nâng cao hơn nữa năng lực đội ngũ công chức, đáp ứng được yêu cầu trong tình hình

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Nội vụ, 2012. *Luật công chức và các văn bản hướng dẫn thi hành*. Hà Nội: Nhà xuất bản Lao động.
2. Bộ Nội vụ, 2012. *Pháp luật về công vụ, công chức của Việt Nam và một số nước trên thế giới*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia
3. Phạm Hồng Thái và Đinh Văn Mậu 2009. *Luật Hành chính Việt Nam*. Hà Nội: Nhà xuất bản Giao thông vận tải.
4. Ban Tổ chức - Cán bộ Chính phủ. *Quyết định số 414/TCCP-VC ngày 29/5/1993 về việc ban hành tiêu chuẩn nghiệp vụ các ngạch công chức hành chính*. Hà Nội. Tháng 5 năm 1993.
5. Thủ tướng Chính phủ, 2012. Nghị định số 74/2012/NĐ-CP, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Chính phủ .
6. Văn phòng Chính phủ, 2013. *Sổ tay công tác Văn phòng Chính phủ*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia
7. Nghị quyết số 07-NQ/TW ngày 27 tháng 11 năm 2001 của Bộ Chính trị về hội nhập kinh tế quốc tế đã chỉ rõ một nhiệm vụ cụ thể là “đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực”.
8. Quyết định số 137/2003/QĐ-TTg ngày 11/7/2003, *phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho công tác hội nhập kinh tế quốc tế giai đoạn 2003 - 2010*.
9. Ngô Thành Can, 2001. *Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức trước thiên niên kỷ mới*. Tạp chí Tổ chức Nhà nước, số 3.
10. Ngô Thành Can, 2002. *Công tác kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức hiện nay*. Tạp chí Tổ chức Nhà nước, số 6.

11. Mai Quốc Chánh, 1999. *Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị quốc gia.
12. Trần Kim Dung, 2000. *Quản trị nguồn nhân lực*. Thành phố Hồ Chí Minh: Nhà xuất bản Đại học quốc gia Hồ Chí Minh.
13. Nguyễn Trọng Điều, 2006. *Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu hội nhập*. Tạp chí Cộng Sản, Số 13.
14. Phan Vĩnh Điền, 2006. *Cải cách chế độ tiền lương trong khu vực hành chính của Việt Nam*. Luận án tiến sĩ, Viện Kinh tế Việt Nam.
15. Tô Tử Hạ, 2003. *Một số giải pháp để xây dựng đội ngũ công chức hành chính hiện nay*. Tạp chí Tổ chức Nhà nước, số 5.
16. Phạm Minh Hạc, 2011. *Phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh CNH, HĐH đất nước*. Hà Nội: Báo Nhân dân, ngày 7/6/2011.
27. Nguyễn Hải, 2005. *Đào tạo, luân chuyển, quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý và công tác tổ chức, kiểm tra đảng viên*. Hà Nội: Nhà xuất bản Lao động - xã hội.
18. Đào Thanh Hải và Minh Tiến, 2005. *Xây dựng và phát triển đội ngũ công chức trong thời kỳ CNH, HĐH đất nước*. Hà Nội: Nhà xuất bản Lao động xã hội.
19. Hội đồng tuyển tập, 1995. *Các Mác và Ăngghen toàn tập*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị quốc gia.
20. Hội đồng tuyển tập, 1999. *Hồ Chí Minh toàn tập, 1995*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị quốc gia.
21. Lê Chi Mai, 2001. *Những vấn đề cơ bản về chính sách và quy trình chính sách*. TP Hồ Chí Minh: Nhà xuất bản Đại học Quốc gia.

22. Phạm Thành Nghi và Vũ Hoàng Ngân, 2004. *Quản lý nguồn nhân lực ở Việt Nam. Một số vấn đề lý luận và thực tiễn*. Hà Nội: Nhà xuất bản Khoa học xã hội.
23. Thang Văn Phúc, 2003. *Nâng cao chất lượng công tác giáo dục đạo đức công chức trong điều kiện cải cách hành chính Nhà nước*. Tạp chí Cộng Sản, số 09.
24. Văn phòng Chính phủ, 1999. *Lịch sử Chính phủ Việt Nam 1945-1998*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia.
25. Nguyễn Phú Trọng và Trần Xuân Sâm đồng chủ biên, 2003. *Luận cứ khoa học cho việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước*. Hà Nội: Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia.