

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
KHOA LUẬT

NÔNG VĂN DỰ

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRONG LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ LUẬT HỌC

HÀ NỘI - 2015

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
KHOA LUẬT

NÔNG VĂN DỰ

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRONG LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNG

Chuyên ngành: Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật
Mã số: 60 38 01 01

LUẬN VĂN THẠC SĨ LUẬT HỌC

Cán bộ hướng dẫn khoa học: GS.TS PHẠM HỒNG THÁI

HÀ NỘI - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các kết quả nêu trong Luận văn chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác. Các số liệu, ví dụ và trích dẫn trong Luận văn đảm bảo tính chính xác, tin cậy và trung thực. Tôi đã hoàn thành tất cả các môn học và đã thanh toán tất cả các nghĩa vụ tài chính theo quy định của Khoa Luật Đại học Quốc gia Hà Nội.

Vậy tôi viết Lời cam đoan này đề nghị Khoa Luật xem xét để tôi có thể bảo vệ Luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nông Văn Dự

MỤC LỤC

Trang

Trang phụ bìa

Lời cam đoan

Mục lục

Danh mục các từ viết tắt

Danh mục các bảng

MỞ ĐẦU 1

Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH

CHÍNH TRONG LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP

1.1. Cơ sở lý luận về TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.1. Khái niệm TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.2. Đặc điểm của TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.3. Ý nghĩa của TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.4. Các nguyên tắc xây dựng TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.5. Các nguyên tắc thực hiện TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.6. Các loại TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.1.7. Các giai đoạn của TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.2. Cơ sở lý luận về cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.2.1. Khái niệm cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.2.2. Sự cần thiết cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.2.3. Phương thức cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP

1.2.4. Vai trò của Sở Tư pháp trong cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP

Chương 2: THỰC TRẠNG CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TRONG LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP TRÊN ĐỊA

BÀN TỈNH CAO BẰNG.....

- 2.1. Một số nét khái quát về tỉnh Cao Bằng**Error! Bookmark not defined.
- 2.1.1. Đặc điểm về địa lý, điều kiện tự nhiên
- 2.1.2. Đặc điểm về dân cư, lãnh thổ, truyền thống
- 2.2. Những kết quả đạt được và hạn chế trong quá trình thực hiện cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng**Error! Bookmark not defined.
- 2.2.1. Những kết quả đạt được và nguyên nhân
- 2.2.2. Những hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng

Chương 3: QUAN ĐIỂM VÀ GIẢI PHÁP TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH TH Ử TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNGError! Bookmark not defined.

- 3.1. Những yếu tố đòi hỏi việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP**.....Error! Bookmark not defined.
- 3.1.1. Quán triệt đường lối , chủ trương của Đảng và Nhà nước ta đối với công cuộc cải cách TTHCError! Bookmark not defined.
- 3.1.2. Đáp ứng nhu cầu xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa
- 3.1.3. Khắc phục những bất cập trong TTHC ở nước ta
- 3.1.4. Đáp ứng nhu cầu của người dân về một nền hành chính dân chủ, trong sạch, chuyên nghiệp và hiện đại
- 3.2. Một số giải pháp nhằm tiếp tục cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng nói riêng và TTHC ở Việt Nam nói chung**.....Error! Bookmark not defined.
- 3.2.1. Những giải pháp về thể chế.....Error! Bookmark not defined.
- 3.2.2. Những giải pháp về tổ chức bộ máy nhà nước
- 3.2.3. Những giải pháp về nguồn nhân lực ..
- 3.2.4. Những giải pháp về khoa học công nghệ

- 3.2.5. Tiếp tục thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.6. Tiếp tục thực hiện tốt việc cải cách TTHC theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách HCNN giai đoạn 2011 – 2020 **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.7. Nghiên cứu, vận dụng cơ chế cải cách TTHC của các quốc gia tiên tiến **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Một số giải pháp nhằm tiếp tục cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng** **Error! Bookmark not defined.**
- KẾT LUẬN** **Error! Bookmark not defined.**
- DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO** 3

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ viết đầy đủ
HCNN:	Hành chính Nhà nước
HCTP:	Hành chính Tư pháp
TTHC:	Thủ tục hành chính

DANH MỤC CÁC BẢNG

Số hiệu bảng	Tên bảng	Trang
Bảng 2.1:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực Trợ giúp pháp lý	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2.2:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực Bán đấu giá tài sản	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2.3:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực luật sư, tư vấn luật	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2.4:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2.5:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực hành chính tư pháp	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2.6:	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực Quốc tịch	Error! Bookmark not defined.

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Phát triển và hội nhập toàn cầu là xu thế tất yếu của đất nước ta. Trong tiến trình phát triển và hội nhập vào thế giới và khu vực nhiều vấn đề mang tầm chiến lược đang đặt ra (vừa là thời cơ, vừa là thách thức) đối với đất nước ta trên tất cả các lĩnh vực của đời sống kinh tế - chính trị - văn hoá - xã hội - quốc phòng - an ninh và đối ngoại. Trong rất nhiều vấn đề cần phải giải quyết - Vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính công, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội đang là vấn đề cấp thiết nhất.

Nền hành chính có chức năng thực thi quyền lực hành pháp - tổ chức thi hành pháp luật và quản lý, điều hành mọi hoạt động trên các lĩnh vực đời sống xã hội nhằm chuyển hoá chủ trương, đường lối của lực lượng cầm quyền thành hiện thực, bảo đảm cho các chủ thể quan hệ pháp luật thực hiện nghiêm chỉnh, chính xác luật pháp. Vì vậy, Việt Nam đang trong quá trình thực hiện công cuộc cải cách nền hành chính nhà nước với rất nhiều nội dung quan trọng mà cải cách TTHC là khâu đột phá.

Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ X của Đảng chỉ rõ:

Chính phủ tập trung vào việc hoạch định thể chế, chính sách, xây dựng giải pháp, cải cách TTHC, tạo lập môi trường pháp lý thuận lợi cho các hoạt động kinh tế, xã hội, nâng cao năng lực và hiệu quả của chỉ đạo thực hiện, kiểm tra, thanh tra thực hiện thể chế. Xác định rõ phạm vi và nội dung quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội của cơ quan công quyền các cấp [32].

Nhận thức được vai trò quan trọng đó TTHC ở nước ta đã được Đảng và Nhà nước tiến hành cải cách, thay đổi nhiều lần sao cho phù hợp nhằm đảm bảo sự nhanh chóng, thuận tiện tránh gây phiền hà cho người dân.

Cùng với các tỉnh, thành phố trong cả nước, tỉnh Cao Bằng đã và đang tích cực tiến hành đổi mới, cải cách TTHC theo chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước sao cho phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương. Tuy nhiên, trên thực tế vấn đề TTHC hiện nay trong phạm vi cả nước nói chung và trên địa bàn tỉnh Cao Bằng nói riêng vẫn còn nhiều bất cập, vướng mắc. Một trong những lĩnh vực có nhiều TTHC và còn có nhiều vướng mắc đó là các thủ tục trong lĩnh vực HCTP, đây là những thủ tục liên quan đến đời sống hằng ngày của người dân như thủ tục cấp giấy khai sinh, thủ tục cấp phiếu Lý lịch Tư pháp..., các thủ tục này phát sinh ở tất cả các cấp là cấp tỉnh, huyện và xã. Việc cải cách TTHC trong lĩnh vực này là nhu cầu cần thiết, đòi hỏi phải tiếp tục đẩy mạnh cải cách hơn nữa để TTHC trong lĩnh vực HCTP thật sự đơn giản góp phần xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu quả và có hiệu suất, trách nhiệm cao. Vì vậy, việc nghiên cứu ***“Cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng”*** vẫn là vấn đề cần thiết có ý nghĩa lý luận và thực tiễn trong giai đoạn hiện nay. Tuy nhiên, trong khuôn khổ hạn hẹp, luận văn chỉ giới hạn phần lớn vấn đề nghiên cứu tập trung vào công tác triển khai Đề án 30 với hy vọng đóng góp một cách nhìn mới trên cơ sở lý luận cũng như thực tiễn về cải cách TTHC trong lĩnh vực HCTP trên địa bàn tỉnh Cao Bằng thông qua việc nghiên cứu, đánh giá, tổng hợp và tiếp thu các báo cáo chuyên ngành.

2. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài nghiên cứu

Cải cách TTHC là chủ đề được quan tâm nghiên cứu ở nước ta từ những năm đầu thập kỷ 90 thế kỷ XX, tới nay có nhiều công trình nghiên cứu ở những cấp độ khác nhau: trước hết là những công trình nghiên cứu có tính giáo khoa, trong giáo trình Luật hành chính Việt Nam ở tất cả các cơ sở đào tạo ở Việt Nam đều dành một chương viết về TTHC, coi TTHC là một chế định pháp luật, trong đó tập trung giải quyết những vấn đề học thuật về

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Hoàng Anh (2011), *Một số vấn đề về cải cách thủ tục hành chính*, Báo cáo tổng thuật đề tài cấp khoa, Khoa Luật - ĐHQG Hà Nội.
2. Ban tổ chức Cán bộ Chính phủ (1996), *Tọa đàm về cải cách nền hành chính nhà nước – UNDP*, Hà Nội.
3. Ban tổ chức Cán bộ Chính phủ (1997), *Hệ thống công vụ một số nước ASEAN và Việt Nam*, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội.
4. Ban Tổ chức Cán bộ Chính phủ (1997), *Về cải cách hành chính công, Hội thảo Anh – Việt*, Hà Nội.
5. Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (1994), *Thông tư số 96/BT ngày 31/5/1994 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành Nghị quyết số 38/CP của Chính phủ về cải cách một bước thủ tục hành chính trong việc giải quyết công việc của công dân và tổ chức*, Hà Nội.
6. Bộ Tư pháp – Bộ Nội vụ (2014), *Thông tư liên tịch số 23/2014/TTLT-BTP-BNV ngày 22/12/2014 Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh*, Hà Nội.
7. Bộ Tư pháp (2014), *Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình kết quả kiểm soát thủ tục hành chính*, Hà Nội.
8. Chính phủ (1994), *Nghị quyết số 38/CP ngày 04/05/1994 về cải cách một bước thủ tục hành chính*, Hà Nội.
9. Chính phủ (1999), *Chỉ thị số 04/1999/CT-TTg ngày 23/01/1999 của Thủ tướng Chính phủ về sơ kết việc thực hiện Nghị quyết số 38/CP ngày 04/5/1994 của Chính phủ về cải cách một bước thủ tục hành chính trong việc giải quyết công việc của công dân và tổ chức*, Hà Nội.

10. Chính phủ (2001), *Quyết định số 136/2001/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010*, Hà Nội.
11. Chính phủ (2003), *Quyết định số 178/2003/QĐ-TTg ngày 03/9/2003 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001 – 2010*, Hà Nội.
12. Chính phủ (2003), *Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg Ngày 04/9/2003 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế “Một cửa” tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương*, Hà Nội.
13. Chính phủ (2005), *Chỉ thị số 02/2005/NQ-CP ngày 05/4/2005 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính*, Hà Nội.
14. Chính phủ (2005), *Chỉ thị số 09/2005/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính*, Hà Nội.
15. Chính phủ (2007), *Quyết định số 30/2007/QĐ-TTg ngày 10/1/2007 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010 (gọi tắt là Đề án 30)*, Hà Nội.
16. Chính phủ (2007), *Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính ở địa phương*, Hà Nội.
17. Chính phủ (2008), *Quyết định số 07/QĐ-TTg ngày 04/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch thực hiện Đề án 30*, Hà Nội.
18. Chính phủ (2008), *Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính*, Hà Nội.
19. Chính phủ (2010), *Nghị quyết số 25/NĐ-CP ngày 02/6/2010 của Chính phủ về Phương án đơn giản hóa 258 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ, ngành*, Hà Nội.

20. Chính phủ (2010), *Nghị quyết số 56/NQ-CP ngày 15/12/2010 của Chính phủ về Phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường*, Hà Nội.
21. Chính phủ (2010), *Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính*, Hà Nội.
22. Chính phủ (2011), *Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11 ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020*, Hà Nội.
23. Chính phủ (2013), *Nghị định số 22/NĐ-CP ngày 13/3/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tư pháp*, Hà Nội.
24. Chính phủ (2015), *Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan HCNN ở địa phương*, Hà nội.
25. Đảng Cộng sản Việt Nam (1986), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VI, Báo cáo chính trị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam tại Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VI của Đảng*, Hà Nội.
26. Đảng Cộng sản Việt Nam (1991), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VII, Báo cáo chính trị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam tại Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VI của Đảng*, Hà Nội.
27. Đảng Cộng sản Việt Nam (1994), *Văn kiện Hội nghị đại biểu toàn quốc giữa nhiệm kỳ khóa VII, Báo cáo chính trị của Ban Chấp hành Trung ương khóa VII*, Hà Nội.
28. Đảng Cộng sản Việt Nam (1995), *Nghị quyết Hội nghị lần thứ tám Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa VII Về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, trọng tâm là cá cách một bước nền hành chính*, Hà Nội.

29. Đảng Cộng sản Việt Nam (1996), *Văn kiện Hội nghị đại biểu toàn quốc giữa nhiệm kỳ khóa VIII Báo cáo chính trị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng tại Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VIII của Đảng*, Hà Nội.
30. Đảng Cộng sản Việt Nam (1997), *Nghị quyết Hội nghị lần thứ ba Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa VIII Về phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tiếp tục xây dựng Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong sạch, vững mạnh*, Hà Nội.
31. Đảng Cộng sản Việt Nam (2001), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ IX Về phát huy sức mạnh toàn dân tộc, tiếp tục đổi mới, đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa*, Hà Nội.
32. Đảng Cộng sản Việt Nam (2006), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ X của Đảng*, Hà Nội.
33. Đảng Cộng sản Việt Nam (2011), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng*, Hà Nội.
34. Hoàng Phong Hà (2005), *Văn Kiện của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính*, Hà Nội.
35. Vũ Trọng Hách (2010), “Xây dựng một nền hành chính dân chủ”, *Quản lý nhà nước*, Hà Nội.
36. JICA (2002), *Cơ cấu hành chính và chế độ công chức ở Nhật Bản – Hội thảo về Chính phủ và hệ thống Công vụ dành cho Việt Nam*, Hà Nội.
37. Thang Văn Phúc – Nguyễn Minh Phương – Nguyễn Thu Huyền (2004), *Hệ thống công vụ và xu hướng cải cách của một số nước trên thế giới*, Hà Nội.
38. Quốc hội (1992), *Hiến pháp*, Hà Nội.
39. Quốc hội (2001), *Hiến pháp (sửa đổi, bổ sung)*, Hà Nội.
40. Quốc hội (2008), *Luật Cán bộ, công chức*, Hà Nội.
41. Quốc hội (2010), *Luật viên chức*, Hà Nội.

42. Quốc hội (2010), *Nghị quyết số 57/2010/QH12 đánh giá toàn diện về công tác cải cách TTHC thời gian qua và đề ra các nhiệm vụ thực hiện cụ thể đối với Chính phủ, các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*, Hà Nội.
43. Quốc hội (2011), *Luật Khiếu nại*, Hà Nội.
44. Quốc hội (2011), *Luật Tố cáo*, Hà Nội.
45. Quốc hội (2013), *Luật Đất đai (sửa đổi, bổ sung)* Hà Nội.
46. Quốc hội (2013), *Hiến pháp (sửa đổi, bổ sung)*, Hà Nội.
47. Phạm Hồng Thái - Đinh Văn Mậu (2009), *Luật hành chính Việt Nam*, Nxb Tổng hợp, TP. Hồ Chí Minh.
48. Nguyễn Văn Thâm (2005), *Cải cách hành chính – thành tựu và những rào cản hiện nay*, Học viện Hành chính Quốc Gia, Hà Nội.
49. Lê Quang Thành (2010), *Luật Hành chính*, Nxb Lao động, Hà Nội.
50. Đào Trọng Tuyển (chủ biên) (1999), *So sánh hành chính các nước ASEAN*, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội.
51. Đào Trí Úc (chủ biên) (2007), *Đánh giá kết quả của cải cách hành chính và các giải pháp tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính ở nước ta*, Nxb Công an nhân dân, Hà Nội.
52. Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng (2010), *Quyết định số 1911/QĐ-UBND ngày 28/10/2010 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc công bố điều chỉnh, bổ sung Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Cao Bằng*, Cao Bằng.
53. Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng (2012), *Quyết định số 1050/QĐ-UBND ngày 07/8/2012 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung trong các lĩnh vực: Công tác nuôi con nuôi, Hành chính Tư pháp; Hỗ trợ tư pháp và Trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Cao Bằng*, Cao Bằng.

54. Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng (2014), Quyết định số 1232/QĐ-UBND ngày 26/8/2014 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung trong các lĩnh vực: Trợ giúp pháp lý, Công tác nuôi con nuôi, Hành chính Tư pháp và Bổ trợ tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Cao Bằng, Cao Bằng.
55. Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng (2015), Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 20/01/2015 ban hành Quy định về quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Cao Bằng.
56. Văn phòng Chính phủ (2011), Báo cáo số 888/BC-VPCP ngày 16/02 về Tổng kết hoạt động của Tổ chức công tác chuyên trách cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính, Hà Nội.
57. Viện khoa học tổ chức nhà nước (1999), Cải cách hành chính và công vụ ở một số nước châu Á, Hà Nội.
58. Nguyễn Cửu Việt (2010), Giáo trình Luật Hành chính Việt Nam, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội, Hà Nội.